

# 資料編

## 所蔵資料数

### ・過去3年間蔵書数推移

(点)

	図書			雑誌			視聴覚			合計		
	20年度	21年度	22年度	20年度	21年度	22年度	20年度	21年度	22年度	20年度	21年度	22年度
千代田	143,372	152,181	161,156	7,064	6,787	7,073	12,571	12,261	12,047	163,007	171,229	180,276
四番町	84,821	88,100	89,702	2,995	3,442	3,410	10,572	10,616	10,074	98,388	102,158	103,186
昌平	19,187	20,346	21,325	299	235	229	2,504	2,506	2,365	21,990	23,087	23,919
神田	24,880	25,118	25,122	272	266	263	2,478	2,500	2,365	27,630	27,884	27,750
合計	272,260	285,745	297,305	10,630	10,730	10,975	28,125	27,883	26,851	311,015	324,358	335,131

### ・図書蔵書数内訳

(冊)

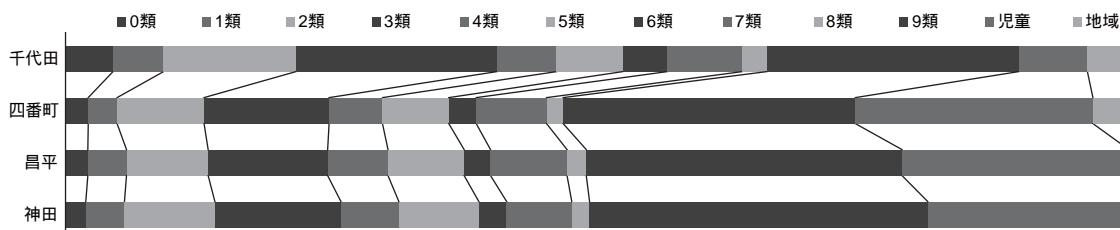
	0類 総記	1類 哲学	2類 歴史	3類 社会	4類 自然	5類 工学	6類 産業	7類 芸術	8類 言語	9類 文学	児童	地域	合計
千代田	7,207	7,668	20,030	30,403	9,039	10,008	6,750	11,324	3,713	38,132	10,423	6,459	161,156
四番町	1,941	2,420	7,330	10,520	4,504	5,577	2,317	5,927	1,403	24,615	20,005	3,143	89,702
昌平	451	775	1,637	2,392	1,206	1,527	527	1,533	384	6,326	4,542	25	21,325
神田	484	910	2,136	2,974	1,365	1,890	654	1,537	420	7,977	4,693	82	25,122
合計	10,083	11,773	31,133	46,289	16,114	19,002	10,248	20,321	5,920	77,050	39,663	9,709	297,305

内田文庫含まず

### ・蔵書構成比

(%)

	0類 総記	1類 哲学	2類 歴史	3類 社会	4類 自然	5類 工学	6類 産業	7類 芸術	8類 言語	9類 文学	児童	地域	合計
千代田	4.47	4.76	12.43	18.87	5.61	6.21	4.19	7.03	2.30	23.66	6.47	4.01	100.00
四番町	2.16	2.70	8.17	11.73	5.02	6.22	2.58	6.61	1.56	27.44	22.30	3.50	100.00
昌平	2.11	3.63	7.68	11.22	5.66	7.16	2.47	7.19	1.80	29.66	21.30	0.12	100.00
神田	1.93	3.62	8.50	11.84	5.43	7.52	2.60	6.12	1.67	31.75	18.68	0.33	100.00
合計	3.39	3.96	10.47	15.57	5.42	6.39	3.45	6.84	1.99	25.92	13.34	3.27	100.00



### ・千代田図書館 内田文庫所蔵状況

(冊)

	000類 東京 誌料	100類 一般 書類	200類 宗教	300類 藝術	400類 美術	500類 歴史・ 地理	600類 法制 (政治・法律)	700類 理学	800類 工学	900類 産業	小計
和漢書	25	285	184	228	27	903	1,249	72	496	501	3,970
	000類 東京 誌料	100類 一般 書類	200類 宗教	300類 文学・ 言語	400類 美術品	500類 歴史・ 地理学	600類 社会 科学	700類 自然 科学	800類 技術 工学	900類 産業	小計
洋書	7	277	479	1,693	1,302	2,247	4,120	181	844	933	12,083
千代田図書館 独自分類										稀覯書	637
										合計	16,690

・雑誌タイトル数合計

(種類)

	一般	千代田ビジネス	合計
千代田	144	45	189
四番町	104	-	104
昌平	29	-	29
神田	28	-	28
合計	305	45	350

・視聴覚所蔵内訳

(点)

	カセット(巻)	CD(枚)	ビデオ(巻)	DVD(枚)	フィルム(巻)	合計
千代田	803	8,768	797	556	1,123	12,047
四番町	931	7,753	1,060	330	0	10,074
昌平	0	1,992	193	180	0	2,365
神田	0	1,977	197	191	0	2,365
合計	1,734	20,490	2,247	1,257	1,123	26,851

受入資料数

(点)

	図書	雑誌	視聴覚	合計
千代田	12,855	2,845	110	15,810
四番町	4,273	1,760	178	6,211
昌平	2,456	645	33	3,134
神田	1,845	690	36	2,571
合計	21,429	5,940	357	27,726

購入資料数

(点)

	図書	雑誌	視聴覚	合計
千代田	9,716	2,896	26	12,638
四番町	3,294	1,852	77	5,223
昌平	1,733	644	18	2,395
神田	1,354	687	30	2,071
合計	16,097	6,079	151	22,327

・図書資料費予算推移

(千円)

	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
図書	31,530	27,630	32,423	
雑誌・新聞	8,500	8,420	8,420	
視聴覚	2,000	1,500	1,190	
その他計	11,170	10,650	8,610	
デジタル	装備・製本	500	1,000	800
	図書マーク	3,300	3,150	3,350
	データベース	2,370	2,500	2,460
	デジタル	5,000	4,000	2,000
合計	53,200	48,200	50,643	

・千代田区立図書館 図書購入単価(平均) 2,014円

## 貸出状況

### (1) 年度別貸出数の推移

(点)

	平成20年度	平成21年度	平成22年度
千代田	344,228	358,970	352,774
四番町	286,672	283,160	266,575
昌平	61,702	64,640	64,253
神田	139,207	150,920	137,886
合計	831,809	857,690	821,488

### (2) 千代田図書館 月別貸出数過去3年間比較

(点)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
20年度	28,057	27,790	30,624	31,530	28,961	28,049	29,388	27,293	27,529	27,894	27,934	29,179	344,228
21年度	29,717	29,995	32,264	32,353	31,382	29,952	30,296	28,321	28,907	27,981	27,623	30,179	358,970
22年度	30,082	30,762	31,090	31,188	31,921	28,949	30,039	30,033	29,586	30,256	26,707	22,161	352,774

特別整理期間...20年度1月、21年度1月、22年度2月

### (3) 貸出数

(点)

	図書	雑誌	視聴覚資料	合計
千代田	281,161	13,736	57,877	352,774
四番町	210,280	12,510	43,785	266,575
昌平	48,171	2,403	13,679	64,253
神田	108,308	4,492	25,086	137,886
合計	647,920	33,141	140,427	821,488

#### ・個人貸出数

(点)

	図書		雑誌	視聴覚	合計
	一般	児童			
千代田	262,209	12,064	13,657	57,835	345,765
四番町	183,906	25,039	12,503	43,674	265,122
昌平	44,829	3,200	2,403	13,675	64,107
神田	102,437	5,469	4,492	25,086	137,484
合計	593,381	45,772	33,055	140,270	812,478

#### ・団体貸出数

(点)

	図書		雑誌	視聴覚	合計
	一般	児童			
千代田	4,345	2,543	79	42	7,009
四番町	705	630	7	111	1,453
昌平	104	38	0	4	146
神田	328	74	0	0	402
合計	5,482	3,285	86	157	9,010

## 利用・登録状況

### (1) 過去3年間入館者数推移

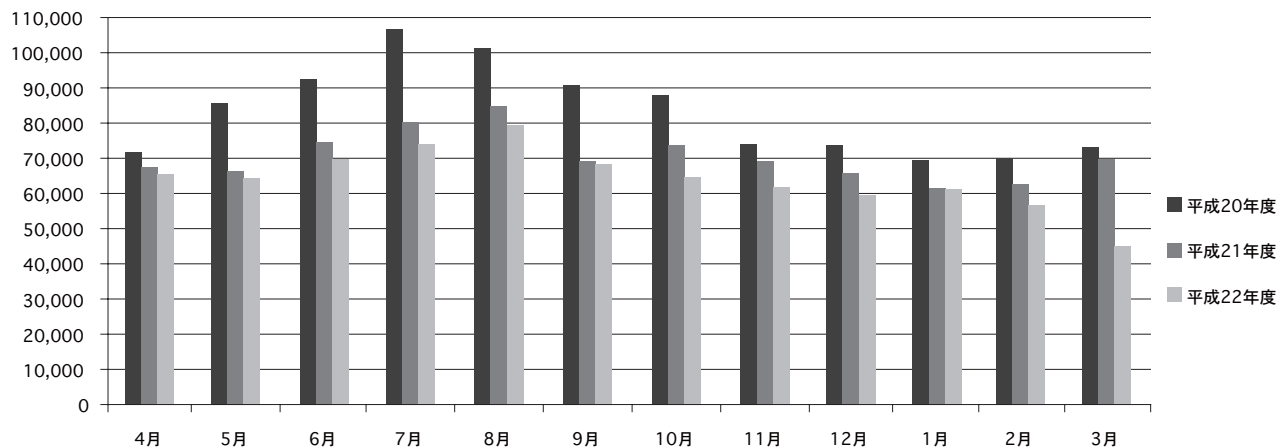
(人)

	平成20年度	平成21年度	平成22年度
千代田	997,088	845,840	770,070
四番町	248,999	251,013	243,929
昌平	101,371	94,616	92,326
神田	206,654	210,980	193,141
合計	1,554,112	1,402,449	1,299,466

### ・千代田図書館 月別入館者数過去3年間比較

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成20年度	71,708	85,629	92,487	106,706	101,437	90,670	88,067	73,983	73,727	69,581	69,976	73,117	997,088
平成21年度	67,627	66,430	74,722	80,397	84,759	69,179	73,826	69,268	65,796	61,579	62,522	69,735	845,840
平成22年度	65,517	64,290	69,873	74,164	79,361	68,251	64,496	61,699	59,501	61,176	56,788	44,954	770,070

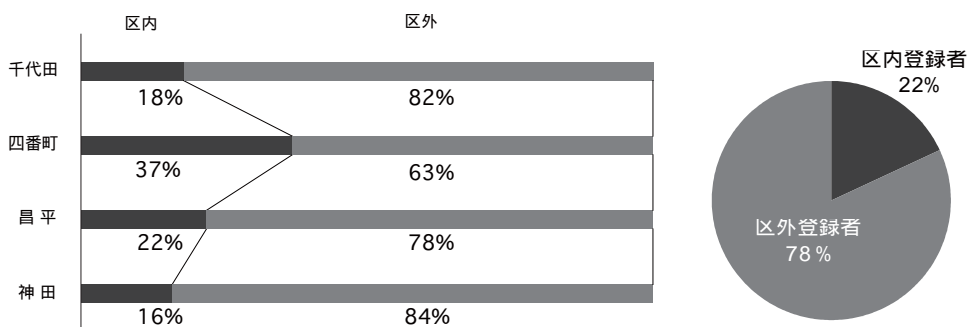


### (2) 区内・区外別登録者数

(人)

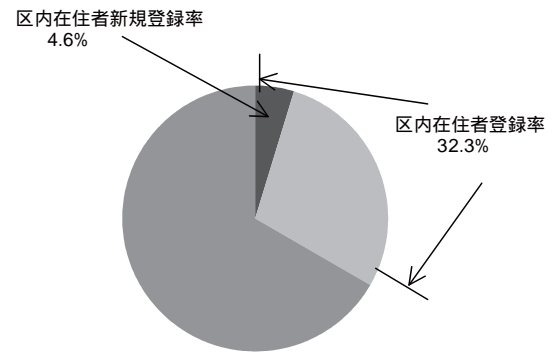
	区内	区外	合計
千代田	7,483	33,746	41,229
四番町	5,416	9,077	14,493
昌平	1,127	3,936	5,063
神田	1,483	7,658	9,141
合計	15,509	54,417	69,926

\*有効登録者数...2年間で1回以上図書館利用履歴がある者



(3) 区民登録率

(人)	
千代田区内在住 新規登録者	2,208
千代田区内在住 有効登録者	15,509
千代田区人口 (平成23年3月1日現在)	48,074



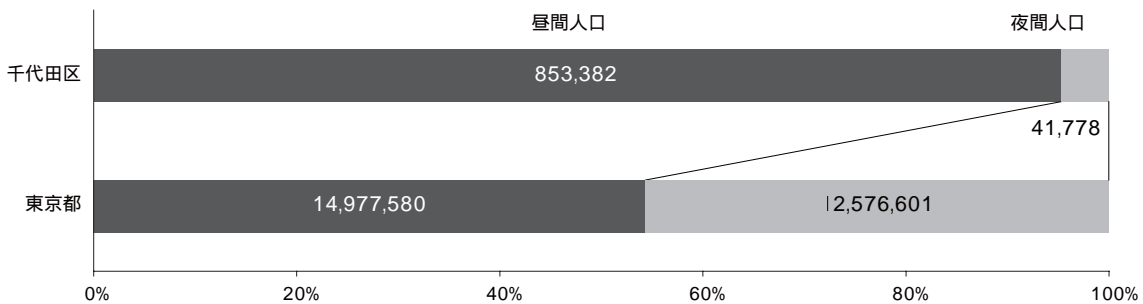
区民一人あたりのサービス実績の推移

【千代田区人口】

(人)		
平成20年度 (平成21年3月1日現在)	平成21年度 (平成22年3月1日現在)	平成22年度 (平成23年3月1日現在)
46,156	47,274	48,074

住民基本台帳

【昼夜間人口比率比較】



平成17年度国勢調査

・区民一人あたりの蔵書数

(点)			
	平成20年度	平成21年度	平成22年度
千代田区合計	6.74	6.86	6.97

・区民一人あたりの資料費

(円)			
	平成20年度	平成21年度	平成22年度
千代田区合計	1,153	1,020	1,053

## 予 約

### ( 1 ) 予約受付件数

( 件 )

	図書		雑誌	視聴覚	合計
	一般	児童			
千代田	129,760	4,581	6,878	42,141	183,360
四番町	5,902	347	769	1,007	8,025
昌平	2,048	83	201	527	2,859
神田	5,303	175	373	1,091	6,942
合計	143,013	5,186	8,221	44,766	201,186

### ( 2 ) 相互貸借件数

( 件 )

区外からの借用	区外への貸出
3,262	2,093

四番町図書館、まちかど図書館含む

### 千代田図書館 予約席の利用人数

( 人 )

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キャレル席	2,597	2,597	2,855	2,914	3,071	2,767	2,692	2,635	2,459	2,604	2,379	1,693	31,263
インターネット 端末	2,024	1,957	2,100	2,210	2,365	2,053	1,998	1,947	1,835	1,831	1,731	1,455	23,506
A Vブース	546	504	524	563	637	534	482	392	392	443	375	168	5,560

パブリシティ効果

掲載月	媒体	媒体名		内容
4月	新聞	新潟日報	朝刊	『古書の大家知って』で、新潟県立図書館で古書目録出張展示について紹介
	新聞	東京新聞	朝刊 東京どんぶらこ 千鳥ヶ淵界限ルポ	千代田図書館を紹介
	T V・ラジオ	読売テレビ	関西情報ネット・テン	区長インタビューをベースに図書館のサービスを紹介
	T V・ラジオ	テレビ東京	ニュース報道番組 「FINE」	千代田 Web 図書館を紹介
	その他	サンケイシティリビング		区長インタビューとともに、靴磨きイベントを紹介
	雑誌	日経ビジネスアソシエ		千代田図書館のサービスなどを紹介
	新聞	東京新聞	朝刊 都心版 メトロポリタン	展示「斎藤月岑と江戸名所図会」を紹介
	新聞	北海道新聞	コラム欄	千代田図書館のサービスなどを紹介
	雑誌	Mac Fan	6月号	館内風景を紹介
	新聞	東京新聞	朝刊 都心版 タウン	『装丁の美、豆本』で、としょかんのこしょてんを紹介
5月	雑誌	野生時代		千代田図書館全体とコンシェルジュおすすめ本3冊を紹介
	新聞	産経新聞	朝刊	『手のひらサイズ 小さな豆本』で、「としょかんのこしょてん (vol.36 豆本)」を紹介
	web	秀和システム (出版社)	ブログ	『ビジネスパーソンにおすすめの無線 LAN + 自習スポット』として千代田図書館の無線 LAN 情報を紹介
	新聞	日経新聞	夕刊 文化面	「新しい古書街へ 進化する神保町」として案内所と千代田図書館等の紹介
6月	新聞	朝日新聞	朝刊	『図書館進む民間参入 公立6館に1館 新サービス次々』でサントリーグループ、コンシェルジュについて言及
	T V・ラジオ	フジテレビ	とくダネ!	上記朝日新聞記事について、コメンテーターの小倉氏が、千代田図書館・コンシェルジュについてコメント
	雑誌	THE 21		千代田図書館全体を紹介
	新聞	読売新聞	夕刊 シティライフ	靴磨きイベント開催告知
	新聞	東京新聞		「コンシェルジュ神保町ナイトツアー」を紹介
	新聞	読売新聞	朝刊	『月1回区立図書館スペース提供』で「としょかんのこしょてん/神田の古書店蔵書展」を紹介
	新聞	建設通信新聞		『建築の出張古書展』で「としょかんのこしょてん」を紹介
	T V・ラジオ	東京 MX テレビ	東京 MX ニュース	靴磨きイベントを紹介
	新聞	産経新聞	朝刊	「女子大生がデザインした表紙展」として共立女子大学連携ミニ展示を紹介

掲載月	媒体	媒体名		内容
6月	新聞	新文化新聞	コンテンツ&コラム ページ	「人文会出版セミナー 1冊に」として09年4~10月の連続セミナー「本を選ぶときのポイント」を紹介
	新聞	朝日新聞 夕刊	マリオン情報 お出かけ	『図書館特集』で、千代田図書館を紹介
	その他	ふれあいの窓	(都営地下鉄、都バスのフリーペーパー)	千代田 Web 図書館を紹介
	その他	文化通信		『読者との接点としての公共図書館』で人文会との取り組みを紹介
	その他	神田画報	6月号	講演会「江戸の町名主と『江戸名所図会』」を紹介
	新聞	高知新聞		「価値高まる古書目録」として、日本古書通信編集長が古書目録コレクションを紹介。(画像あり)
	新聞	読売新聞	夕刊	「黒岩比佐子さん新刊記念の催し」の紹介記事の中で、「としょかんのこしょてん」を紹介
	T V・ラジオ	J-WAVE	TOKYO MORNING RADIO	セカンドオフィス部分を中心に図書館紹介
	新聞	東京新聞	夕刊	「古書の楽しさ知って 黒岩さん新刊イベント」の紹介記事の中で、「としょかんのこしょてん」を紹介
	web	産経新聞	ニュース：地方	「千代田区が子ども手当活用法を指南 7月1日にセミナー開催」として「マネーセミナー」を紹介
	新聞	産経新聞	朝刊	『子ども手当で使い道「将来のため賢く」来月1日、千代田区でセミナー』として「マネーセミナー」を紹介
	新聞	日経新聞	朝刊	「子育て資金を解説 千代田区立千代田図書館」として「マネーセミナー」を紹介
	その他	書籍『大人の社会見学 江上剛の「行って、見て、聞く」』		『ランチタイムインテリジェンス』で千代田図書館を紹介
	新聞	日刊スポーツ		千代田図書館全体を紹介
	その他	F R E E 完全活用本 本的生きかた文庫 (創藝舎)	三笠書房	ナクソス・ミュージック・ライブラリを紹介
その他	せいかつ	文科省検定済教科書 小学校生活科用	「しごとをじっくり見てみよう」ページ内の「本をきれいにするんだね」として本の修理の様子を紹介	
7月	雑誌	日経 WOMAN	8月号	『最高の週末の作り方・女子が楽しめる究極の0円スポット』で、千代田図書館を紹介
	雑誌	多聴多読マガジン	8月号	「図書館探訪記」で英語書籍、Web 図書館などを中心に紹介
	T V・ラジオ	ダイワ・証券 TV(CATV)	街から見えるエコノミー	コンシェルジュサービスを中心に紹介
	web	オリコン		『今ドきの図書館はこんなに面白い』で、千代田図書館を紹介
	T V・ラジオ	MX テレビ	東京 MX ニュース	ビジネスマンのセカンドオフィスとして、図書館全体を紹介

掲載月	媒体	媒体名		内容
8月	新聞	読売新聞	朝刊 都民版	『ゲゲゲの夫婦 パネルで紹介』で、企画展示の紹介
	新聞	東京新聞	朝刊 都心版	『視覚障害者も利用しやすく』で、日比谷の視覚障害者サービスを紹介。千代田の対面朗読室について記載あり
	T V・ラジオ	BS 朝日	STYLEBOOK	千代田図書館全体を紹介
	雑誌	Let's Enjoy TOKYO	9月号	「魅力あるお出かけ先特集」の1つで紹介
	新聞	産経新聞	朝刊 東京面	『夏休みの宿題はこれでバッチリ』で、レファレンジャーの紹介
	新聞	日経新聞	朝刊 東京面	『宿題、もう終わった？ 千代田・立川の図書館自由研究をサポート』で、レファレンジャーの紹介
	T V・ラジオ	フジテレビ	スーパーニュース	「子どもの夏休みももうすぐ終了」のテーマで、レファレンジャーを紹介
9月	web	ISIS 本座	「本ツクリビトたちのB-SIDE」のコーナー	コンシェルジュの仕事インタビュー
	新聞	産経新聞	朝刊 東京面	『貴重な夢二作品の展示会』で、としょかんのこしょてん vol.40 竹久夢二のつくる本の世界を紹介
	T V・ラジオ	NHK 総合	めざせ！会社の星	「読書」をテーマに本特集。最新図書館事情で、図書館全体を紹介
	T V・ラジオ	NHK 教育	めざせ！会社の星（再放送）	「読書」をテーマに本特集。最新図書館事情で、図書館全体を紹介
	T V・ラジオ	NHK 教育	めざせ！会社の星（再々放送）	「読書」をテーマに本特集。最新図書館事情で、図書館全体を紹介
	web	カレントアウェアネスE	(国立国会図書館関西館)	「調べもの戦隊 レファレンジャー」の取組みを紹介
	雑誌	Oggi 11月号	小学館	館内で撮影したファッションコーディネートを紹介(図書館の紹介もあり)
	T V・ラジオ	テレビ東京	ワールドビジネスサテライト	ビジネスパーソン向け図書館として、靴磨きやビジネス棚などを紹介
	雑誌	神保町公式ガイド Vol.1		古書店と連携する「としょかんのこしょてん」や「本と街の案内所」を紹介
	新聞	東京新聞	朝刊 メトロポリタン(東下)	『森鷗外と弟妹らの直筆原稿など展示』で、大妻女子大学連携ミニ展示を紹介
10月	雑誌	社会教育	10月号	新谷館長の座談会記事(指定管理者制度について)
	T V・ラジオ	東京 MX テレビ	東京 MX ニュース	展示「森鷗外とその弟妹たち ある一族の筆跡」を紹介
	新聞	読売新聞		「読書情報」で企画展示を紹介
	web	DIAMOND online	ダイヤモンド社のビジネス情報サイト	靴磨きイベントの紹介

掲載月	媒体	媒体名		内容
10月	web	マイコミジャーナル	毎日コミュニケーションズ	靴磨きイベントの紹介
	T V・ラジオ	テレビ朝日	はい！テレビ朝日です	「夏のわくわく課外授業（社会）」の風景を紹介
	新聞	朝日新聞		『『ものと人間』150点に』で企画展示を紹介
	新聞	産経新聞		「世田谷と千代田で企画展 娘と弟妹を通して鷗外の実像に迫る」で大妻連携ミニ展示を紹介
	その他	メトロミニッツ	（東京メトロのフリーペーパー）	『神保町特集』で、千代田図書館を紹介
	新聞	東京新聞		連載「東京23区のんびり散歩」の千代田区紹介の回で、千代田図書館を紹介
	新聞	読売新聞		大人向けの『読み聞かせ会』で、大人のためのランチタイムおはなし会を紹介
	雑誌	男の隠れ家		千代田図書館を全体的に紹介
	雑誌	Oggi 12月号	小学館	千代田図書館を全体的に紹介
その他	感動する仕事！ 泣ける仕事！6	学研	靴磨きイベントの紹介	
11月	その他	テレコムフォーラム	（日本電信電話ユーザ協会会員向け冊子）	千代田 Web 図書館を紹介
	新聞	読売新聞	夕刊	『仕事 ON×OFF 自由時在』コーナーで、「本のチェック館内外で」として新谷館長を紹介
12月	T V・ラジオ	日本テレビ	ズームイン !!SUPER	千代田 Web 図書館を紹介
	雑誌	ソトコト1月号		『電子端末はエコロジカル？』特集で、電子書籍についてのアンケートに Web 図書館担当が回答
	新聞	朝日新聞		千代田 Web 図書館を紹介
	雑誌	オズマガジン		『もっと生物に興味を持ってみませんか』をテーマに、生物学者・福岡伸一さんと職員の対談
	新聞	日経新聞		『江戸の古地図 マットに』で、古地図フロアマットの設置を紹介
	T V・ラジオ	BS-TBS	サンデー・スコープ	千代田 Web 図書館を紹介
	新聞	日経新聞	社会面	『年始は図書館詣で』で、大晦日まで開館している図書館として紹介
1月	雑誌	月刊食育フォーラム	vol.11 no.118	『1ヶ月続けた読書週間給食』として、千代田小学校での学校支援司書と栄養士による取り組みを紹介
	その他	月刊神田画報	H23年1月号	古地図マットと現物展示を紹介
	T V・ラジオ	TBS	みのもんたの朝ズバッ！	『電子書籍特集』で、千代田 Web 図書館を紹介
	T V・ラジオ	NHK	特報首都圏	公共施設運営について、指定管理者制度について紹介（千代田区と千代田図書館の両方を取材）

掲載月	媒体	媒体名		内容
1月	新聞	公明新聞		千代田 Web 図書館を紹介
	雑誌	週刊アスキー		千代田 Web 図書館を紹介
	その他	図書館サービス概論	(図書館情報学テキストシリーズ 第4巻)	第2章「図書館サービスの変遷」で、千代田区立図書館の取組みを紹介
	雑誌	東洋経済		神保町紹介の特集で、千代田図書館の地域との連携事業を紹介
	雑誌	東洋経済		千代田 Web 図書館を紹介
	新聞	東京新聞	夕刊	『出版物に残る戦前検閲』で、内務省委託本展示を紹介
	TV・ラジオ	NHK	特報首都圏(再放送)	公共施設運営について、指定管理者制度について紹介(千代田区と千代田区立図書館の両方を取材)
	その他	文化通信		Web 図書館についての館長インタビュー記事
2月	新聞	産経新聞	朝刊	『戦前の出版検閲語る資料展』、企画展示を紹介
	新聞	産経新聞	朝刊	創造と語らいのセカンドオフィスを理念に新サービスの開発に努めた図書館として紹介。柳氏コメント
	その他	新聞協会報		内務省委託本展示を紹介
	TV・ラジオ	中部日本放送		内務省委託本展示を紹介
	TV・ラジオ	JFN	デイリーフライヤー	千代田 Web 図書館を紹介
3月	TV・ラジオ	TOKYO MX TV	TOKYO MX NEWS	「災害・防災コーナー」を紹介

### 合計

媒体	TV ラジオ	雑誌	新聞	Web	その他	合計
件数	21	17	35	7	14	94

コンシェルジュの街案内

(1) 街案内件数

(件)

問合せ内容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
街案内	近隣・地域等区内案内	22	13	17	14	14	7	15	17	30	21	8	9	187	
	区役所内案内	29	25	24	25	40	25	16	22	14	18	27	14	279	
	古書店案内	4	2	0	1	4	5	2	2	3	3	3	2	31	
	新刊書店案内	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	3	0	8	
	食事処案内	9	6	8	11	18	13	8	8	11	9	12	7	120	
	コンシェルジュ のおすすめ	店	5	5	5	2	6	3	4	4	5	2	5	1	47
		地域 特集	21	17	13	3	9	9	12	8	8	8	1	6	115
		本	4	7	5	3	7	4	2	3	2	4	5	0	46
	地域館分館案内	21	25	18	18	13	18	18	20	13	15	12	9	200	
	その他	1	4	6	6	3	5	4	4	4	3	7	4	51	
合計	117	105	96	83	114	89	82	89	90	84	83	52	1,084		

参考 < 図書館内ご案内件数 >

(件)

問合せ内容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
図書館内	本・配架	445	405	448	462	485	393	353	342	380	416	332	258	4,719
	館内サービス	564	527	621	603	583	523	405	443	480	436	439	326	5,950
	展示ウォール	13	18	1	6	21	13	9	10	3	9	11	9	123
	こしょてんコーナー	2	7	7	0	0	0	1	0	0	6	0	0	23
	その他	47	63	65	82	76	62	81	75	92	63	76	62	844
合計	1,071	1,020	1,142	1,153	1,165	991	849	870	955	930	858	655	11,659	

## ガイドツアー実施実績

### コンシェルジュによる館内ガイドツアーの実施件数と内訳

#### (1) 月別

	件数	人数
4月	24	53
5月	27	132
6月	18	105
7月	24	109
8月	21	131
9月	17	63
10月	19	138
11月	22	102
12月	17	66
1月	19	71
2月	15	66
3月	16	53
合計	239	1,089

#### (2) 層別

	行政関係		図書館関係		学生		一般		海外		その他		合計	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
4月	6	26	3	6	2	2	2	3	0	0	11	16	24	53
5月	3	3	12	32	3	49	5	7	0	0	4	41	27	132
6月	1	1	5	8	3	24	2	5	2	7	5	60	18	105
7月	7	44	4	9	5	30	2	3	0	0	6	23	24	109
8月	5	23	5	57	2	30	2	3	1	3	6	15	21	131
9月	3	10	5	20	0	0	4	4	1	10	4	19	17	63
10月	5	50	7	33	2	46	0	0	1	3	4	6	19	138
11月	5	27	9	23	3	46	3	3	0	0	2	3	22	102
12月	7	36	2	3	0	0	1	1	1	10	6	16	17	66
1月	8	31	4	13	1	1	3	4	0	0	3	22	19	71
2月	4	12	8	50	0	0	1	1	1	1	1	2	15	66
3月	1	2	8	25	4	10	0	0	1	13	2	3	16	53
合計	55	265	72	279	25	238	25	34	8	47	54	226	239	1,089

## 視察対応実績

### 図書館職員による視察者への説明対応の実施件数と内訳

#### (1) 月別

	件数	人数
4月	8	26
5月	8	24
6月	7	97
7月	9	44
8月	10	74
9月	7	36
10月	9	40
11月	7	72
12月	13	55
1月	11	33
2月	12	67
3月	6	40
合計	107	608

#### (2) 層別

	行政関係		図書館関係		学生		一般		海外		その他		合計	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
4月	4	20	2	4	1	1	0	0	0	0	1	1	8	26
5月	2	2	3	10	1	1	0	0	1	4	1	7	8	24
6月	1	1	2	2	1	40	0	0	0	0	3	54	7	97
7月	4	19	2	7	1	3	0	0	0	0	2	15	9	44
8月	4	14	2	30	2	26	0	0	1	3	1	1	10	74
9月	2	7	3	18	0	0	0	0	1	10	1	1	7	36
10月	4	19	3	18	0	0	0	0	0	0	2	3	9	40
11月	2	20	2	6	3	46	0	0	0	0	0	0	7	72
12月	7	33	1	2	1	1	0	0	1	10	3	9	13	55
1月	9	29	1	3	0	0	0	0	0	0	1	1	11	33
2月	3	11	9	51	0	5	0	0	0	0	0	0	12	67
3月	1	2	3	18	1	7	0	0	1	13	0	0	6	40
合計	43	177	33	169	11	130	0	0	5	40	15	92	107	608

千代田区立図書館 区立図書館ごとの事業実績状況（実施日、実施内容、参加者等）

<千代田図書館>

実施日	実施内容	参加者等	担当
3/1～4/6	コンシェルジュのおすすめ本展示 Vol.1「さくらさくら」		コンシェルジュ
3/16～4/15	コンシェルジュおすすめ地域特集展示 <千代田の花特集> Vol.1「千代田のさくら情報ファイル・さくらマップ」		コンシェルジュ
3/22～4/22	児童展示「わくわく、どきどき 春がきた」		児童
3/28～4/22	児童展示「おどろき！写真えほん」		児童
3/29～5/22	企画展示「神田の文化人斎藤月岑と『江戸名所図会』」		企画
3/29～5/22	ミニ展示「江戸の名所絵くらべ」		企画
4月	ちよびたブログ更新 11回		読書振興センター
4/1	ニュースリリース発行 「としょかんのこしょてん Vol.35 江戸の小説 草双紙の変遷と読本」		広報
4/1～22	児童展示「わくわく、どきどき、春がきた」		児童
4/1～27	としょかんのこしょてん VOL.35 大屋書房「江戸の小説 草双紙の変遷と読本」		企画
4/1～30	コンシェルジュのおすすめ店展示 Vol.1「Legumi（レグーミ）Dining&Caf_」		コンシェルジュ
4/1～5/4	ナクソス・ミュージック・ライブラリーの活用促進のためのパンフレット設置		サービス
4/3、15	こどもひろば 第1土曜日 10時～、13時～、第3木曜日 10時～		児童
4/5	広報イベント 第11回「図書館で靴も自分も磨く BOOTBLACK at Library」		広報
4/6～5/31	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <千代田の花特集> Vol.3「三菱一号館美術館閉館」		コンシェルジュ
4/7～5/12	コンシェルジュのおすすめ本展示 Vol.2「絵本を開こう」		コンシェルジュ
4/10	大人も一緒に紙芝居鑑賞会（JPIC 共催）	13人	児童
4/15、17	お話し会 第3木曜日 11時～、第3土曜日 15時～	2回計：39人	児童
4/15～30	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <千代田の花特集> Vol.2「丸の内フラワーウィーク 2010」		コンシェルジュ
4/16～30	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <千代田の花特集> Vol.4「フラワースポット東御苑・ニューオータニ」		コンシェルジュ
4/20	第11回読書サロン		読書振興センター
4/22	ブックスタート（千代田保健所麹町庁舎）	33人	児童

4/23	ニュースリリース発行「ちよだ音楽おはなし隊・児童書展示告知」		広報
4/23～5/12	こどもの読書週間記念特別展示「子どもの頃に読んだ本 昭和30～40年代の児童書」		読書振興センター
4/23～	こどもの読書週間ブックリスト作成配布・HP掲載		児童
4/28	ニュースリリース発行「としょかんのこしょてん Vol.36 装幀の美・豆本の世界」		広報
4/23～5/12	こどもの読書週間展示「ことばと音のフェスティバル・音楽とおはなし」		児童
4/23～5/30	児童展示「本の森で探検しよう」		児童
4/28～5/31	としょかんのこしょてん VOL.36 呂古書房「装幀の美・豆本の世界」		企画
5月	ちよびたブログ更新5回、新カテゴリ-「まちの読書活動」設置		読書振興センター
5月	「図書館コンシェルジュの本と街の案内所見聞調録」発行 Vol.7「歳時記に親しむ」		コンシェルジュ
5/1～6/30	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 Vol.5 「霞が関ツアー参加レポートマップ・霞が関情報ファイル」 「永田町・霞が関関連本おすすめ展示」 「窓から見える国会議事堂（5/9～6/30）」		コンシェルジュ
5/1、20	こどもひろば 第1土曜日10時～、13時～、第3木曜日10時～		児童
5/1～30	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 Vol.6「日比谷オクトーバーフェスト」		コンシェルジュ
5/1～30	こどもの読書週間展示「冒険にでかけよう！」「レオ・レオニ生誕100周年記念展示」		児童
5/1～30	児童展示「お母さん、いつもありがとう」		児童
5/1～31	コンシェルジュのおすすめ店展示 Vol.2「Cafe 1894」		コンシェルジュ
5/8	こどもの読書週間イベント「ことばと音のフェスティバル ちよだ音楽おはなし隊」	約100人	読書振興センター 学校支援 コンシェルジュ
5/8	大人も一緒に紙芝居鑑賞会（JPIC共催）	16人	児童
5/10	広報イベント 第12回「図書館で靴も自分も磨く BOOTBLACK at Library」		広報
5/13～6/30	コンシェルジュおすすめ本展示 Vol.3「笑顔が一番」		コンシェルジュ
5/14	第1回大人のためのお話講座（ふじみこども園）	32人	学校支援
5/15、20	お話し会 第3木曜日11時～、第3土曜日15時～	2回計：32人	児童
5/17	千代田区立図書館と区内大学図書館との連絡会		サービス
5/18	第12回読書サロン		読書振興センター
5/18	ニュースリリース発行「共立女子大学の学生による、ブックカバーデザインとメタルクラフトデザイン展」告知		広報

5/19	新聞深読みセミナー 第2回「日本経済の進路」	70人	読書振興センター
5/24	ニュースリリース発行「企画展示・千代田区の環境への取り組み」告知		広報
5/21	展示関連講演会「江戸の町名主と『江戸名所図会』」	59人	企画
5/24～7/24	共立女子大学連携ミニ展示「共立女子大学の学生による、ブックカバーデザインとメタルクラフトデザイン展」		企画
5/24～7/24	環境安全部環境・温暖化対策課との連携展示「千代田区の環境への取り組み～CO <sub>2</sub> マイナス25%をめざして～」		企画
5/26	情報探索講習会 第1回「図書館資料の探し方(初級編)」	9人	レファレンス
5/27	ブックスタート(千代田保健所)	31人	児童
5/31	千代田 Web 図書館利用セミナー 第1回「TOEICの効果的学習法を学ぼう」	17人	サービス
5/31～6/17	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 Vol.7「山王まつり」		コンシェルジュ
5/31～6/20	児童展示「お父さん、いつもありがとう」		児童
6月	ちよびたブログ更新5回		読書振興センター
6月	ミュージアムおすすめ本展示「しょうけい館戦傷病者の体験記」設置		企画
6/1～30	コンシェルジュのおすすめ店展示 Vol.3「A A A(トリプルエー)」		コンシェルジュ
6/1～30	としょかんのこしょてん VOL.37 古書会館関連展示 「歌舞伎座グラフィックス 作家・黒岩比佐子の『古書の森より』」		企画
6/1～7/17	児童展示「本で世界旅行 アフリカの本」		児童
6/2	ニュースリリース発行「としょかんのこしょてん Vol.37 歌舞伎座グラフィックス 作家・黒岩比佐子の『古書の森より』」		広報
6/5、17	こどもひろば 第1土曜日10時～、13時～、第3木曜日10時～		児童
6/7	広報イベント 第13回「図書館で靴も自分も磨く BOOTBLACK at Library」		広報
6/8	ニュースリリース発行「図書館コンシェルジュと巡る・神保町ナイトツアー」		広報
6/12	大人も一緒に紙芝居鑑賞会(JPIC共催)	14人	児童
6/15	第13回読書サロン		読書振興センター
6/19	子育て支援講座「絵本の楽しさ」	44人	学校支援
6/17、19	お話し会 第3木曜日11時～、第3土曜日15時～	2回計:56人	児童
6/18	第1回出版アドバイザー会議		サービス
6/21	「図書館コンシェルジュと巡る神保町ナイトツアー <本×カクテル>編」	12人	読書振興センター コンシェルジュ

6/21～7/19	児童展示「雨の日ってすてきだな」		児童
6/22～7/25	児童展示「手紙はすてきな贈りもの」		児童
6/24	ブックスタート(千代田保健所麹町庁舎)	31人	児童
6/30	21年度千代田区立図書館年報発行		企画
7月	ちよびたブログ更新6回		読書振興センター
7月	読書だより発行「おはなしトレイン～なつのわくわくごう～」(児童向け・乳幼児向け) 「まほうの図書室」(小学生保護者向け)「まほうの絵本」(乳幼児保護者向け)計4件		学校支援
7月	「図書館コンシェルジュの本と街の案内所見聞調録」発行 Vol.8「永田町・霞が関巡り」		コンシェルジュ
7/1	マネーセミナー「30代パパ&ママのためのマネープラン 未来に差がつく “子ども手当”の活用法」	15人	企画
7/1～21	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <東京駅特集> Vol.8「東京駅情報ファイル」		コンシェルジュ
7/1～7	児童展示「たなばた」		児童
7/1～19	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <東京駅特集> Vol.9「東京駅丸の内駅舎復原工事」		コンシェルジュ
7/1～29	としょかんのこしょてん VOL.38 飯島書店「日中印譜の世界」		企画
7/1～31	コンシェルジュのおすすめ店展示 Vol.4「petit Durand(プティ デュラン)」		コンシェルジュ
7/1～8/31	コンシェルジュのおすすめ本展示 Vo4.「本を旅行鞆に入れて」		コンシェルジュ
7/2	ニュースリリース発行「としょかんのこしょてん Vol.38 日中印譜の世界」		広報
7/2～19	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <東京駅特集> Vol.10「東京駅クイズ」		コンシェルジュ
7/3～12	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <東京駅特集> Vol.11「おいしいフェア岩手県」		コンシェルジュ
7/5	広報イベント 第14回「図書館で靴も自分も磨く BOOTBLACK at Library」		広報
7/7	教育会国語部講演「読み聞かせのすすめ～育てるための読書を～」 (対象:千代田小学校国語部教員)	24人	学校支援
7/10	大人も一緒に紙芝居鑑賞会(JPIC共催)	11人	児童
7/14	ニュースリリース発行「展示:戦傷病者・水木しげるさんの人生」		広報
7/15	幼稚園保護者会講演「読み聞かせの大切さについて」(対象:保護者)	21人	学校支援
7/15	こどもひろば 第1土曜日10時～、13時～、第3木曜日10時～		児童
7/15～	中高生向けブックリスト Vol.1「“怖い”本」配布		児童

7/15、17	お話し会 第3木曜日 11時～、第3土曜日 15時～	2回計：49人	児童
7/16	第2回大人のためのお話講座（対象：保護者・教職員）	16人	広報
7/17	「夏季の開館時間とイベント案内」チラシ配布		サービス
7/18～8/31	児童展示「夏休みにおすすめの本 夏のおもいでつくろうよ」		児童
7/20	第14回読書サロン		読書振興センター
7/20～31	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <東京駅特集> Vol.12「深谷駅の紹介」		コンシェルジュ
7/20～31	児童展示「作ってみよう！やってみよう！夏の工作と実験」		児童
7/21、23、24、 28、30、31	「調べ物戦隊レファレンジャー」	4件	学校支援
7/22	NDLレファレンス協同データベース事例登録「秋葉原界隈の通行量が知りたい」		レファレンス
7/22	ブックスタート（千代田保健所）	39人	児童
7/23	情報探索講習会 第2回 「データベース徹底活用術！～朝日新聞『聞蔵 ビジュアル』を使いこなす～」	12人	レファレンス
7/26～8/6	インターンシップ受入れ	1人	サービス
7/27	千代田 Web 図書館利用セミナー 第2回 「電子図書が読める『千代田 Web 図書館』を使ってみよう」	12人	サービス
7/25～9/25	ミニ展示「九条家入札会の目録と主催者内部資料『一古書肆の思い出』とともに」		企画
7/26～9/25	しょうけい館との連携展示「戦傷病者・水木しげるさんの人生」		企画
7/30～9/1	としょかんのこしょてん VOL.39 松雲堂書店「日本の漢詩を楽しもう」		企画
7/31、8/5	「よるのとしょかん The 怪談」	子ども・大人 2回合計 89人	読書振興センター 学校支援
8月	ちよびたブログ 更新7回		読書振興センター
8/1～31	コンシェルジュのおすすめ店展示 Vol.5「大丸焼き茶房 宇治金時かき氷」		コンシェルジュ
8/2	広報イベント 第15回「図書館で靴も自分も磨く BOOTBLACK at Library」		広報
8/3、9、 19、26	「千代田図書館で学ぼう！夏のわくわく課外授業」 国語、理科、社会、算数 計4教科を実施	4教科合計： 子ども63人、 大人56人	読書振興センター
8/7、19	こどもひろば 第1土曜日 10時～、13時～、第3木曜日 10時～		児童
8/9～21	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 東京駅特集 Vol.13「東京駅お土産情報・夏のイベント」		コンシェルジュ

8/14	大人も一緒に紙芝居鑑賞会（JPIC 共催）	9人	児童
8/17	第15回読書サロン		読書振興センター
8/19、21	お話し会 第3木曜日 11時～、第3土曜日 15時～	2回計：45人	児童
8/19	千代田 Web 図書館利用セミナー 第3回「遊んで学ぼう！千代田 Web 図書館」	7人	サービス
8/19～9/30	LEC 東京リーガルマインド大学インターンシップ受入れ	2人	企画
8/20	高校生ボランティア受入れ	2人	サービス
8/26	ブックスタート（千代田保健所麹町庁舎）	13人	児童
8/30	NDL レファレンス協同データベース事例登録 「戦前の万世橋の駅舎、およびその様子が分かる写真がみたい」		レファレンス
8/23～9/20	「千代田図書館で学ぼう！夏のわくわく課外授業」授業風景および作品展示		読書振興センター
8/23～9/30	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <千代田区で朝活特集> Vol.14「朝活マップ」「朝活情報ファイル」		コンシェルジュ
8/24	ニュースリリース発行「調べもの戦隊レファレンジャー」第1回編集者・ライターの方との情報交換会」		広報
8/24	第1回千代田図書館 × 編集者・ライターとの情報交換会	12人	企画
8/28～9/30	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <千代田区で朝活特集> Vol.15「朝活ブックリスト」		コンシェルジュ
8/30	としょかんのこしょてん VOL.39 展示解説セミナー「日本の漢詩を楽しもう」	10人	企画
9月	ちよびたブログ 更新5回		読書振興センター
9月	「図書館コンシェルジュの本と街の案内所見聞調録」発行 Vol.9「武家屋敷の場所を調べる」		コンシェルジュ
9/1～30	児童展示「大好きおじいちゃん、おばあちゃん」		児童
9/1～30	コンシェルジュのおすすめ店展示 Vol.6「インドカレー カーマ」		コンシェルジュ
9/1～11/9	コンシェルジュのおすすめ本展示 Vol.5「気がつけば、もう降りる駅」		コンシェルジュ
9/2	ニュースリリース発行「としょかんのこしょてん Vol.40 竹久夢二がつくる本の世界」		広報
9/2～10/4	としょかんのこしょてん VOL.40 ポヘミアンズ・ギルド「竹久夢二がつくる本の世界」		企画
9/4、16	こどもひろば 第1土曜日 10時～、13時～、第3木曜日 10時～	3回計：1人	児童
9/6	広報イベント 第16回「図書館で靴も自分も磨く BOOTBLACK at Library」		広報
9/6～30	児童展示「まんまるお月さま」		児童
9/11	大人も一緒に紙芝居鑑賞会（JPIC 共催）	5人	児童

9/12～30	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <千代田区で朝活特集> Vol.15 「朝活ブックリスト<素敵なお朝の本><朝のおすすめの音楽>」		コンシェルジュ
9/15	情報探索講習会 第3回「データベースで効率的に調べよう 企業コンプライアンス にも役立つ法律・判例情報の調べ方」	13人	レファレンス
9/16、18	お話し会 第3木曜日 11時～、第3土曜日 15時～	2回計：26人	児童
9/21	としょかんのこしょてん VOL.40 展示解説セミナー「竹久夢二のつくる本の世界」	9人	企画
9/21	第16回読書サロン		読書振興センター
9/21～10/23	児童展示「あそぼうともだち」		児童
9/26	千代田図書館「地域(千代田区関連)情報の調べ方～基礎編～」研修	12人	サービス
9/27～11/27	法政大学出版局との連携展示「もの与人間の文化史 150タイトル展～暮らしの 『もの』に込められた記憶から、現代ビジネスのヒントを探る～」		企画
9/27～11/27	大妻女子大学連携ミニ展示「森鷗外とその弟妹たち～ある一族の筆跡～」		企画
9/27	ニュースリリース発行「企画展示：もの与人間の文化史 150タイトル展」 「ミニ展示：森鷗外とその弟妹たち - ある一族の筆跡 - 」		広報
9/29	新聞深読みセミナー 第3回「地球温暖化取材の現場から」	56人	読書振興センター
9/30	ブックスタート(千代田保健所)	21人	児童
9/30	出光美術館連携セミナー 「出光美術館の展示会を3倍楽しむセミナー～生誕260年 仙厓 禅とユーモア」	26人	企画
10月	ちよびたブログ更新8回		読書振興センター
10月	ミュージアムおすすめ本展示「カメラ博物館」設置		企画
10/1	千代田図書館情報誌 Vol.7 発行		広報
10/1～26	児童展示「小さい秋みつけた」		児童
10/1～31	児童展示「ハロウィンがやってきた」		児童
10/1～31	コンシェルジュのおすすめ店展示 Vol.7 「染型撰 あきはがき(京都便利堂 東京神保町店)」		コンシェルジュ
10/1～11/3	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <神保町特集> Vol.16「神保町情報ファイル」「エリアマップ」		コンシェルジュ
10/2、21	こどもひろば 第1土曜日 10時～、13時～、第3木曜日 10時～		児童
10/4	広報イベント 第17回「図書館で靴も自分も磨く BOOTBLACK at Library」		広報

10/5	ニュースリリース発行「としょかんのこしょてん Vol.41 和本入門～『古典籍展観大入札会』出品物を中心に～」		広報
10/5～11/4	としょかんのこしょてん VOL.41「和本入門～『古典籍展観大入札会』出品物を中心に～」		企画
10/7、14、 21、28	文学座俳優による朗読ワークショップ	23人	読書振興センター
10/9	大人も一緒に紙芝居鑑賞会（JPIC 共催）	9人	児童
10/12～11/19	秋の特別展示（千代田文学賞・映画「森崎書店の日々」・神田古本まつりなど）		読書振興センター
10/13～11/14	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <神保町特集> Vol.17「森崎書店の日々」紹介		コンシェルジュ
10/15	ニュースリリース発行「図書館コンシェルジュと巡る・神保町ガイドツアー告知」		広報
10/15	福祉まつりコンシェルジュへのワンポイントマナー講座実施 （千代田区社会福祉協議会主催）	10人	コンシェルジュ
10/16、21	お話し会 第3土曜日 15時～、第3木曜日 11時～	2回計：39人	児童
10/19	第2期「本と出会う読書サロン」（公開サロン）	41人	読書振興センター
10/20	ニュースリリース発行「大人のためのランチタイムおはなし会告知」		広報
10/26	千代田 Web 図書館利用セミナー 第4回 「千代田 Web 図書館を利用して『継続的学習法』を学ぶ！」	18人	サービス
10/27、28、29、 11/1、2、4、5、 8、9	大人のためのランチタイムおはなし会	約20～30人/日	広報
10/27～11/30	児童展示「いつだって、はらぺこ！」「赤羽末吉生誕100年記念展示」		児童
10/28	ブックスタート（千代田保健所）	30人	児童
10/29	図書ボランティア講座（対象：富士見小学校保護者）	18人	学校支援
10/31	展示解説セミナー「としょかんのこしょてん VOL.41 和本入門 ～『古典籍展観大入札会』出品物を中心に～」	17人	企画
11月	ちよびたブログ更新9回		読書振興センター
11月	ミュージアムおすすめ本展示「神田明神」設置		企画
11月	ミニ展示「九条家入札会の目録と主催者内部資料 『一古書肆の思い出』とともに」の展示アーカイブPDF作成・公開		企画
11/1	広報イベント 第18回「図書館で靴も自分も磨く BOOTBLACK at Library」		広報

11/1	「DVD 版弘文荘待買古書目」サービス開始		レファレンス
11/1	パスファインダー作成「東京の近代建築を調べる～千代田区内の建物を調べる～」		レファレンス
11/1～31	コンシェルジュのおすすめ店展示 Vol.8「饅頭茶漬け(サクラカフェ神保町)」		コンシェルジュ
11/5	ミニ展示関連講演会「森鷗外と末弟潤三郎～継承された探究心～」	39人	企画
11/5	ニュースリリース発行「としょかんのこしょてん Vol.42 ロバート・フランク」		広報
11/5～30	としょかんのこしょてん VOL.42 Bondi Books「ロバート・フランク」		企画
11/6、7	文学座俳優による朗読ワークショップ(リハーサル、発表会)	発表者20人 入場者約60人	読書振興センター
11/6、18	こどもひろば 第1土曜日10時～、13時～、第3木曜日10時～		児童
11/7～12/1	児童展示「ゆかいなおじさん、おばさん」		児童
11/10～12/31	コンシェルジュのおすすめ本展示 Vol.6「クラシックコンサートの楽しみ」		コンシェルジュ
11/11～	中高生向けブックリスト Vol.2「わが道を行くために!!」配布		児童
11/13	大人も一緒に紙芝居鑑賞会(JPIC共催)	10人	児童
11/13	「図書館コンシェルジュと巡る・神保町ツアー <森崎書店の日々>編」	12人	読書振興センター コンシェルジュ
11/13	ニュースリリース発行「図書館コンシェルジュと巡る・神保町ガイドツアー事後報告」		広報
11/15～12/31	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <秋葉原特集> Vol.18「秋葉原の今昔」		コンシェルジュ
11/15～12/4	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <北の丸公園の紅葉特集> Vol.20「紅葉マップ」		コンシェルジュ
11/15～12/5	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 Vol.19「岩本町・東神田ファミリーバザール」		コンシェルジュ
11/16	第2期「本と出会う読書サロン」(第2回)		読書振興センター
11/18、20	お話し会 第3木曜日11時～、第3土曜日15時～	2回計:42人	児童
11/19	展示関連講演会「旅で出逢った『染め』と『織り』 フィールドワークで技術を得る」	46人	企画
11/25	ブックスタート(千代田保健所)	29人	児童
11/28	千代田区立図書館レファレンスサービス研修 「インターネットで使えるレファレンスツール」	26人	レファレンス
11/29～1/22	企画展示「～いつでも電子図書が読める～『千代田 Web 図書館』でキャリアアップ」		企画
11/29～1/22	二松学舎大学附属図書館連携ミニ展示「歴代の江戸川乱歩賞にみる表紙のデザイン ～二松学舎大学附属図書館コレクションより～」		企画
12月	ちよびたブログ更新5回		読書振興センター

12月	「図書館コンシェルジュの本と街の案内所見聞調録」発行 Vol.10「江戸時代の日本橋川と神田川」		コンシェルジュ
12/1	NDL レファレンス協同データベース事例登録 「国会議事堂に使われている建築材料について」		レファレンス
12/1	パスファインダー作成「千代田区政（行政）について調べる」		レファレンス
12/1	ニュースリリース発行「としょかんのこしょてん Vol.43 書体の見本帳」		広報
12/1	ニュースリリース発行「企画展示：千代田 Web 図書館」		広報
12/1～31	コンシェルジュのおすすめ店展示 Vol.9「スープカレー屋 鴻（オオドリー）」		コンシェルジュ
12/1～31	としょかんのこしょてん VOL.43 パージナ「書体の見本帳」		企画
12/2	マネーセミナー「50代のための豊かなセカンドライフ準備へのマネープラン ～今と未来を楽しく生きる資金対策～」	11人	企画
12/2～19	児童展示「ようこそ不思議の国へ」		児童
12/2～25	児童展示「クリスマスのおはなし」		児童
12/4、16	こどもひろば 第1土曜日 10時～、13時～、第3木曜日 10時～		児童
12/6	広報イベント 第19回「図書館で靴も自分も磨く BOOTBLACK at Library」		広報
12/8	情報探索講習会 第4回「インターネットの情報をすばやく入手する方法」	18人	レファレンス
12/9	ニュースリリース発行「古地図フロアマット展示」		広報
12/10	広報媒体物制作「古地図フロアマット設置」		広報
12/10～12/31	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <イルミネーション特集> Vol.21「イルミネーションマップ」		コンシェルジュ
12/11	大人も一緒に紙芝居鑑賞会（JPIC 共催）	13人	児童
12/13	第2回千代田図書館 × 編集者・ライターとの情報交換会	8人	企画
12/15～	禁帯出資料特別貸出開始		サービス
12/15～1/16	広報イベント「古地図展示」		広報
12/16	広報イベント「芳賀啓さんの古地図ゼミナール」（第1回）	66人	広報
12/16	ブックスタート（千代田保健所）	27人	児童
12/16、18	お話し会 第3木曜日 11時～、第3土曜日 15時～	2回計：42人	児童
12/18	展示関連講演会「留学しないで英語の達人になる！勉強法 ～TOEICで満点をとる秘訣を中心に～」	89人	企画

12/20	千代田 Web 図書館利用セミナー 第 5 回 「電子図書が読める『千代田 Web 図書館』を使ってみよう！」	7 人	サービス
12/20~1/11	児童展示「おはなしトレイン」		児童
12/20~3/31	児童展示「おはなしカルタ」		児童
12/21	第 2 期「本と出会う読書サロン」(第 3 回)		読書振興センター
12/26	千代田区立図書館「始めよう障がい者サービス」研修	41 人	サービス
12/26~1/14	児童展示「お正月の本」		児童
12/26~1/22	児童展示「うさぎの本」		児童
12/27	中高生向けブックリスト Vol.3「胸キュン」配布		児童
12/29	広報イベント「芳賀啓さんの古地図ゼミナール」(第 2 回)	24 人	広報
12/28~30	広報 来館者 1 to 1 インタビュー「年末の来館者調査」		広報
12/31~	「千代田区ゆかりの文学者ブックリスト」配布		サービス
1 月	ちよびたブログ更新 5 回		読書振興センター
1/4	ニュースリリース発行「としょかんのこしょてん Vol.44 作家と古本屋」		広報
1/4~11	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <秋葉原特集> Vol.22「神田明神紹介」		コンシェルジュ
1/4~19	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <秋葉原特集> Vol.18「秋葉原の今昔：改定版」		コンシェルジュ
1/4~31	コンシェルジュのおすすめ店展示 Vol.10「中国手延べ麺」		コンシェルジュ
1/4~31	としょかんのこしょてん VOL.44 三茶書房「作家と古本屋」		企画
1/4~2/28	コンシェルジュのおすすめ本展示 Vol.7「江戸を知る、江戸を感じる」		コンシェルジュ
1/8	大人も一緒に紙芝居鑑賞会 (JPIC 共催)	9 人	児童
1/13	広報イベント 第 20 回「図書館で靴も自分も磨く BOOTBLACK at Library」		広報
1/15、20	お話し会 第 3 木曜日 11 時~、第 3 土曜日 15 時~	2 回計：37 人	児童
1/18	第 2 期「本と出会う読書サロン」(第 4 回)		読書振興センター
1/20	こどもひろば 第 3 木曜日 10 時~		児童
1/20~2/28	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 <古地図でみる千代田区> Vol.23「古地図クイズ・ファイル・参考資料ブックリスト」		コンシェルジュ
1/21	ニュースリリース発行 「企画展示：戦前の出版検閲を語る資料展『浮かび上がる検閲の実態』」		広報
1/24~2/3	児童展示「鬼はそと！」		児童

1/24～3/14	児童展示「きょうだいっていいな」		児童
1/24～3/26	企画展示「戦前の出版検閲を語る資料展『浮かび上がる検閲の実態』」		企画
1/24～3/26	ミニ展示「発禁本の境界」		企画
1/27	ブックスタート（千代田保健所）	37人	児童
1/28	展示関連講演会「いつ・だれが・どのように検閲したのか」	76人	企画
1/28	第2回出版アドバイザー会議		サービス
2月	ちよびたブログ更新4回		読書振興センター
2月	「千代田図書館蔵内務省委託本&出版検閲コレクション」パンフレット発行		企画
2/1	ニュースリリース発行 「としょかんのこしょてん Vol.45 蝦夷地・アイヌに魅せられた人々」		広報
2/1	NDLレファレンス協同データベース事例登録 「大正3年～昭和30年でキハラ（株）の本社が確認できる地図はないか？」		レファレンス
2/1～25	としょかんのこしょてん VOL.45 沙羅書房「蝦夷地・アイヌに魅せられた人々」		企画
2/1～28	コンシェルジュのおすすめ店展示 Vol.11「コニャックショコラ（神田伯刺西爾）」		コンシェルジュ
2/5、17	こどもひろば 第1土曜日10時～、13時～、第3木曜日10時～	2回計：1人	児童
2/7	広報イベント 第21回「図書館で靴も自分も磨く BOOTBLACK at Library」		広報
2/9	情報探索講習会 第5回「データベースで効率的に調べよう ～最新エコロジー技術の調べ方～」	9人	レファレンス
2/9～3/14	児童展示「つくってみたいな、たべてみたいな、おいしいおかし」		児童
2/12	大人も一緒に紙芝居鑑賞会（JPIC共催）	8人	児童
2/12、26、3/5、 3/12（中止）	第2回読み聞かせスキルアップ講座（全4回）	17人	読書振興センター
2/15	第2期「本と出会う読書サロン」（第5回）		読書振興センター
2/17、19	お話し会 第3木曜日11時～、第3土曜日15時～	2回計：45人	児童
2/18	展示関連講演会「戦前期の発禁本のゆくえ」	76人	企画
2/24	ブックスタート（千代田保健所）	43人	児童
2/25～3/3	児童展示「ひなまつり」		児童
3月	ちよびたブログ更新6回		読書振興センター
3月	「図書館コンシェルジュの本と街の案内所見聞調録」発行 Vol.11「もっと！桜を愛でる」		コンシェルジュ

3月	「図書館コンシェルジュの本と街の案内所見聞調録」発行 Vol.12「化粧～紅の魅力～」		コンシェルジュ
3/1	パスファインダー作成「会社情報の調べ方」		レファレンス
3/1	ニュースリリース発行「としょかんのこしょてん VOL.46 吉田初三郎の鳥瞰図」		広報
3/1～4/13	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 ＜春・さくら特集＞Vol.24「早咲きさくら情報」		コンシェルジュ
3/1～31	コンシェルジュのおすすめ店展示 Vol.12「桜プリン（橋昌文銭堂）」		コンシェルジュ
3/1～4/8	コンシェルジュのおすすめ本展示 Vol.8「物語の中の桜を愛でる」		コンシェルジュ
3/1～31	としょかんのこしょてん VOL.46 永森書店「吉田初三郎の鳥瞰図」		企画
3/4～14	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 ＜春・さくら特集＞Vol.25「さくら情報ファイル」		コンシェルジュ
3/5	広報イベント 第22回「図書館で靴も自分も磨く BOOTBLACK at Library」		広報
3/5、17(中止)	こどもひろば 第1土曜日10時～、13時～、第3木曜日10時～	2回計：1人	児童
3/9	ニュースリリース発行「英字新聞の読み方とジャパントイムズの歴史」		広報
3/11～4/13	コンシェルジュのおすすめ地域特集展示 ＜春・さくら特集＞Vol.26「さくらマップ」		コンシェルジュ
3/11(中止)	展示関連講演会「戦前期の出版検閲と法制度」		
3/12(中止)	大人も一緒に紙芝居鑑賞会（JPIC共催）		児童
3/1～3/31	児童展示「知っておこう、そなえておこう、地震・自然災害の本」		児童
3/17(中止) 19(中止)	お話し会 第3木曜日11時～、第3土曜日15時～		児童
3/22(中止)	千代田 Web 図書館利用セミナー 第5回 「電子図書が読める『千代田 Web 図書館』を使ってみよう！」		サービス
3/22～	地震災害関連図書コーナーの設置		企画
3/23	ニュースリリース発行「地震災害コーナー設置」		広報
3/23(中止)	広報セミナー「英字新聞の読み方とジャパントイムズの歴史」		広報
3/24(中止)	ブックスタート（千代田保健所）		児童
3/28～4/22	大学図書館連携展示「大学教授がオススメする 新入生のための150冊」		企画
3/28～4/22	ミニ展示「古書販売目録にみる昭和期最大の入札会 富岡鉄斎、謙蔵コレクション」		企画
3/28～	地震災害ミニ展示		企画
3/28～	千代田 Web 図書館利用促進コーナーの設置		企画
3/31	『千代田図書館蔵「内務省委託本」関係資料集』発行		企画

< 四番町図書館 >

実施日	実施内容	参加者等
4/1～30	一般特集展示「新年度開始！新書で学ぶ」 児童特集展示「春がきた」	
4/25	お話し会 毎月第4日曜日 14:00～	22人
5/1～31	一般特集展示「展覧会へおでかけ」 児童特集展示「ことり あつまれ！」	
5/23	お話し会 毎月第4日曜日 14:00～	12人
6/1～30	一般特集展示「映像化された本」 児童特集展示「かっぱとかわ」	
6/27	お話し会 毎月第4日曜日 14:00～	18人
6/29	九段小学校3年生見学	2回計：52人
7/1～31	一般特集展示「夏の風物詩」 児童特集展示「つきとほし」	
7/19、22、27	図書館ボランティア受入れ	3回計：3人
7/25	お話し会 毎月第4日曜日 14:00～	8人
7/28～29	こども一日図書館員	4回計：16人
7/24～8/31	特別展示「戦争」	
8/2～31	一般特集展示「夏の休暇に読みたい本」 児童特集展示「おばけ」	
8/2～31	中高生特別展示「夏のおすすめ本」	
8/9～9/30	特別展示「岩波少年文庫60周年宮崎駿選定の50冊」	
8/22	お話し会 毎月第4日曜日 14:00～	
8/23、24、28	図書館ボランティア受け入れ	3回計：3人
9/1～30	一般特集展示「素敵に年を重ねる」 児童特集展示「みのりの秋」	
9/17	番町小学校2年生図書館見学	
9/26	お話し会 毎月第4日曜日 14:00～	5人
10/1～31	一般特集展示「秋を満喫」 児童特集展示「とつてもげんき」	

10/4～11/14	歴史民俗資料館連携展示「千代田の幕末」	
10/15	番町小学校2年生図書館見学	8人
10/24	お話し会 毎月第4日曜日 14:00～	15人
11/1～30	一般特集展示「生物多様性」 児童特集展示「ともだち」	
11/10	麹町小学校2年生図書館見学	8人
11/11	九段小学校4年生図書館見学(バリアフリーについて)	3人
11/28	お話し会 毎月第4日曜日 14:00～	10人
12/1～2	九段小学校2年生見学	2回計:51人
12/1～30	一般特集展示「故郷」 児童特集展示「のりもの」	
12/19	お話し会 毎月第4日曜日 14:00～	22人
1/4～31	一般特集展示「始める」 児童特集展示「うさぎのおはなし」	
1/19～20	中村学園中学2年生職場体験	1人
1/23	お話し会 毎月第4日曜日 14:00～	10人
2/1～28	一般特集展示「福を招く」 児童特集展示「しあわせなきぶん」	
2/27	お話し会 毎月第4日曜日 14:00～	9人
3/1～31	一般特集展示「リラックスできる時間」 児童特集展示「もうすぐ春です」	

# 平成22年度第1回 千代田区立千代田図書館来館者調査

## 平成22年7月 利用状況調査報告

### 調査実施概要

#### 1. 調査目的

千代田図書館の利用実態を調査し、提供サービスの見直しや、さらにより良いサービス提供を展開させていくための参考資料として活用していくことを目的とする。

#### 2. 調査対象者

千代田図書館に来館する一般・中高生

#### 3. 調査方法

質問用紙の来館者への直接配布、開館前の各閲覧席事前配布、および館内に質問用紙と回収箱を設置。直接配布は9階エレベーターホール脇・10階入り口にて行う。

配布数は以下の通り。

7月17日(土) 10:00...100部、14:00...50部	合計 150部
7月18日(日) 10:00...100部、14:00...50部	合計 150部
7月22日(木) 10:00...100部、14:00...50部、18:30...50部	合計 200部
7月23日(金) 10:00...100部、14:00...50部、18:30...50部	合計 200部

平成22年度 千代田区立千代田図書館来館者利用状況調査（第1回） 集計結果

（実施：平成22年7月17日[土]、18日[日]、22日[木]、23日[金]の4日間）

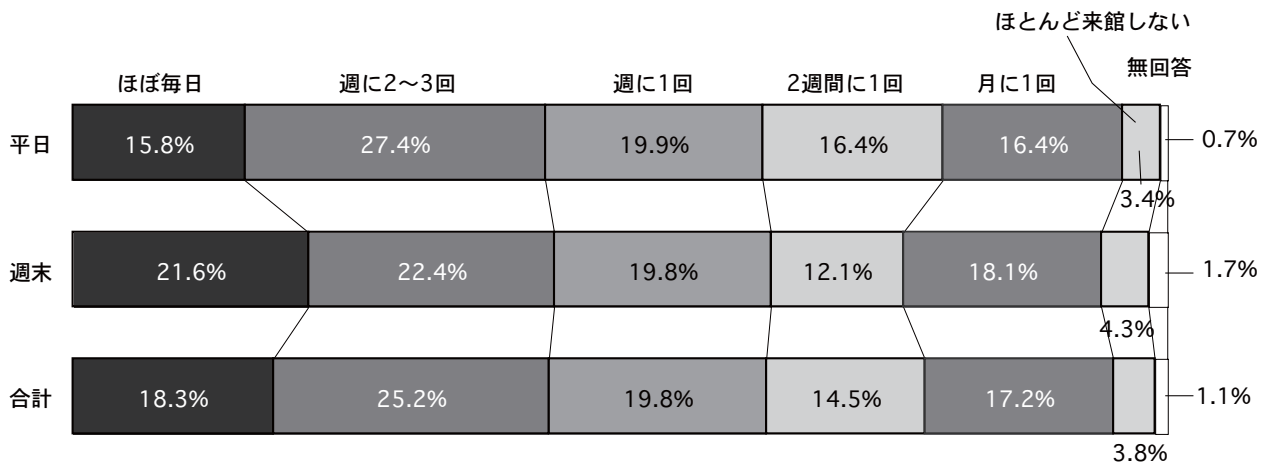
配布数 / 平日：400 週末：300 計：700  
 回収数 / 平日：146 週末：116 計：262  
 回収率 / 平日：36.5% 週末：38.7% 全体：37.4%

<千代田図書館の利用について>

(1) 来館頻度（単数回答）

(有効回答数= 146 116 262)

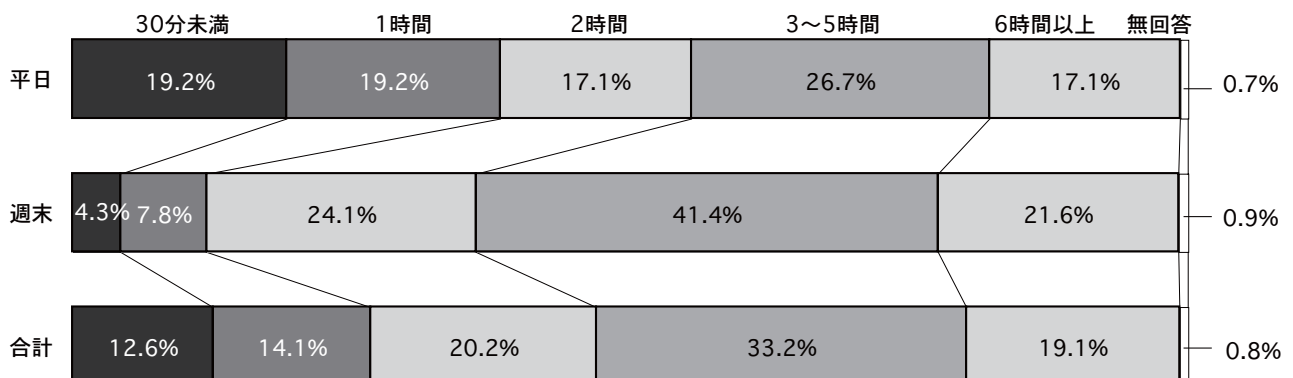
	平日	週末	合計
1. ほぼ毎日	23	25	48
2. 週に2~3日	40	26	66
3. 週に1回	29	23	52
4. 2週間に1回	24	14	38
5. 月に1回	24	21	45
6. ほとんど来館しない	5	5	10
無回答	1	2	3



(2) 平均滞在時間（単数回答）

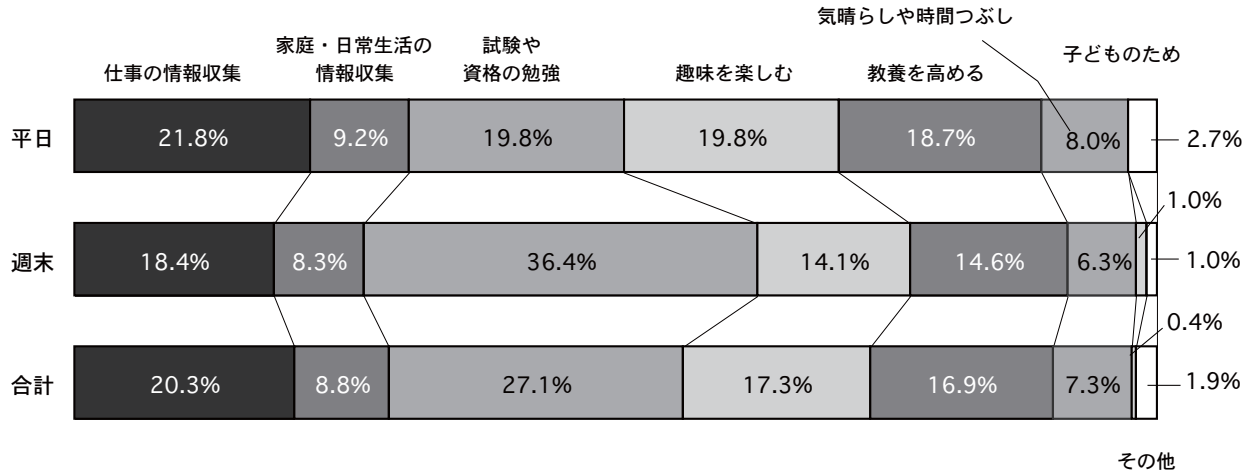
(有効回答数= 146 116 262)

	平日	週末	合計
1. 30分未満	28	5	33
2. 1時間	28	9	37
3. 2時間	25	28	53
4. 3~5時間	39	48	87
5. 6時間以上	25	25	50
無回答	1	1	2



(3) 千代田図書館の主な利用目的 (複数回答)

	(有効回答数=		
	平日	週末	合計
1. 仕事に必要な情報を得る	57	38	95
2. 家庭・日常生活に必要な情報を得る	24	17	41
3. 試験や資格取得などの勉強	52	75	127
4. 趣味を楽しむ	52	29	81
5. 教養を高める	49	30	79
6. 気晴らしや時間つぶし	21	13	34
7. 子どものため	0	2	2
8. その他	7	2	9

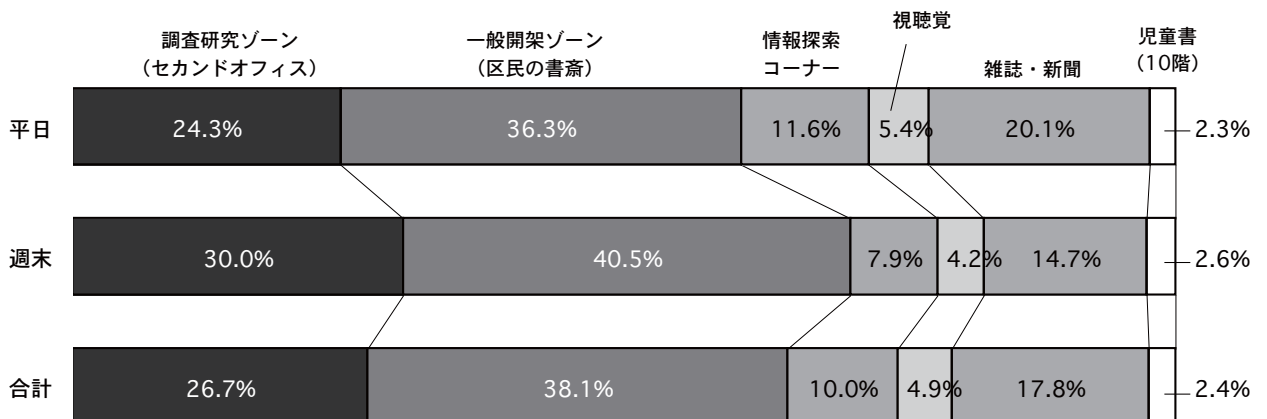


※ 「8. その他」の自由回答

- ・就職・求職活動 (2件)
- ・通勤・復職のリハビリ (2件)
- ・PCやインターネットの利用 (2件)
- ・色々と便利なので
- ・食堂のついで

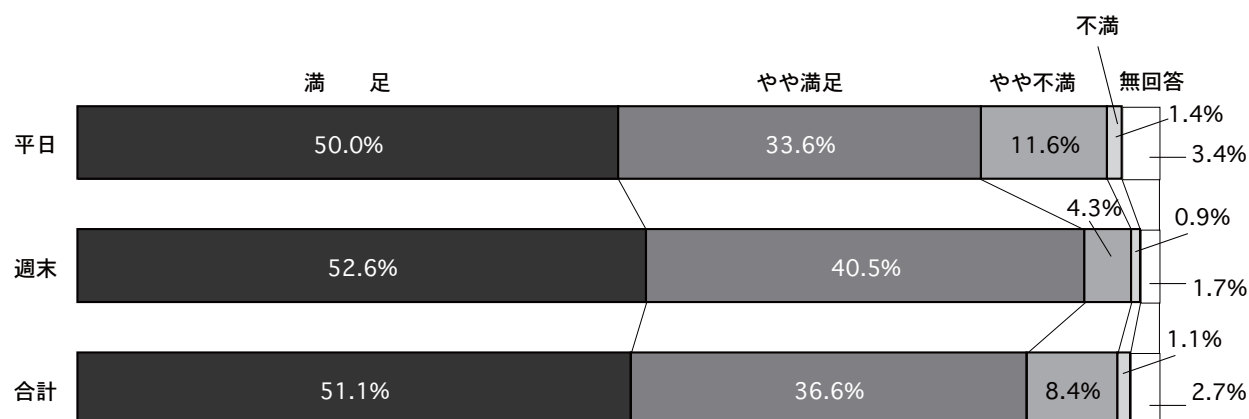
(4) 千代田図書館内で利用するゾーン (複数回答)

	(有効回答数=		
	平日	週末	合計
1. 調査研究ゾーン (セカンドオフィス)	63	57	120
2. 一般開架ゾーン (区民の書斎)	94	77	171
3. 情報探索コーナー	30	15	45
4. 視聴覚コーナー	14	8	22
5. 雑誌・新聞コーナー	52	28	80
6. 児童書コーナー (10階)	6	5	11



(5) 千代田図書館の利用に関する総合的な満足度（単数回答）

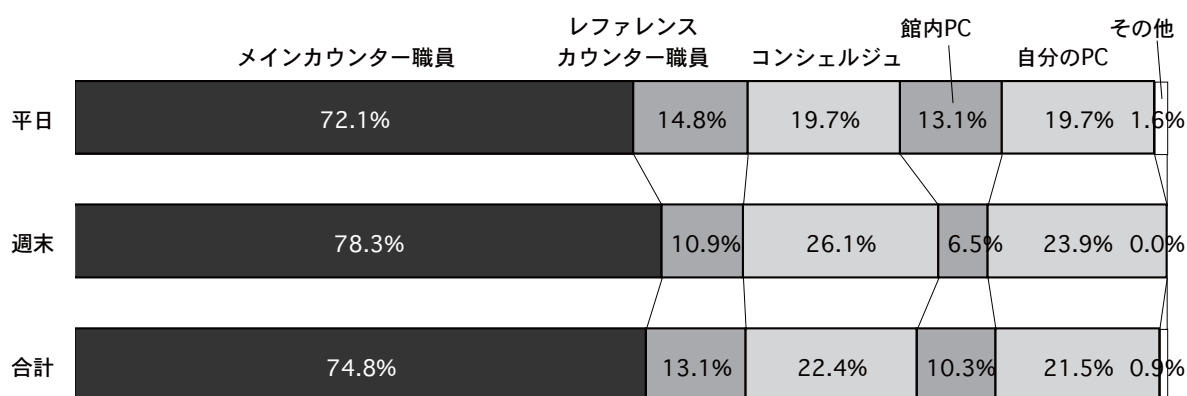
	(有効回答数=		
	平日	週末	合計
1. 満足	73	61	134
2. やや満足	49	47	96
3. やや不満	17	5	22
4. 不満	2	1	3
無回答	5	2	7



(6)-1 調べ物や疑問点の解決策

A. 図書館内の設備やその利用方法について（複数回答）

	(有効回答数=		
	平日	週末	合計
1. メインカウンターの職員に聞く	44	36	80
2. レファレンスカウンターの職員に聞く	9	5	14
3. コンシェルジュに聞く	12	12	24
4. 館内インターネット端末を使って調べる	8	3	11
5. 自分のパソコンを使って調べる	12	11	23
6. その他	1	0	1

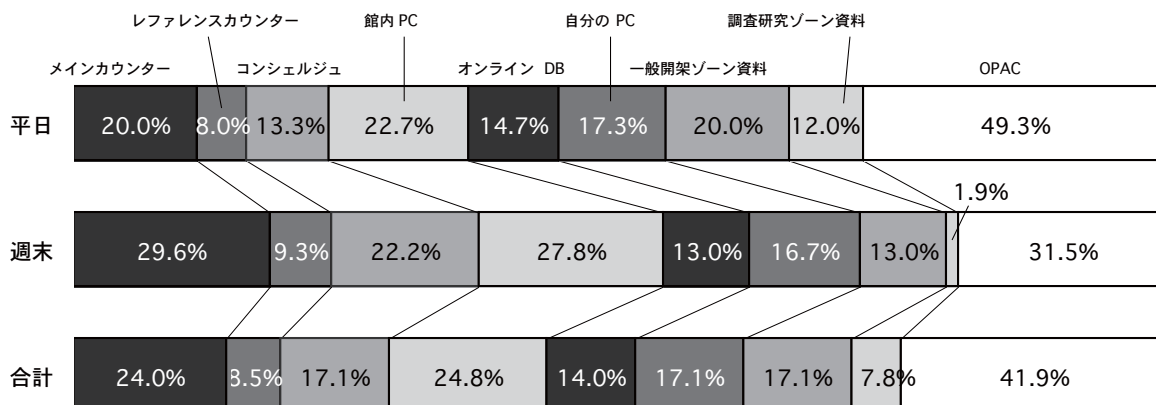


※ 「6. その他」の自由回答  
 ・その時一番近くにいる職員

B. 探している資料について (複数回答)

(有効回答数= 75 54 129)

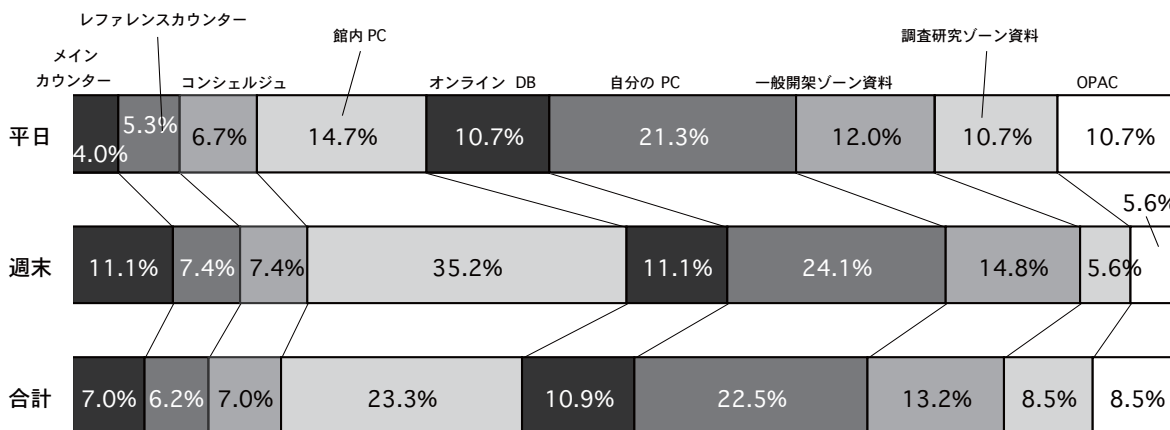
	平日	週末	合計
1. メインカウンターの職員に聞く	15	16	31
2. レファレンスカウンターの職員に聞く	6	5	11
3. コンシェルジュに聞く	10	12	22
4. 館内インターネット端末を使って調べる	17	15	32
5. オンラインデータベースを使って調べる	11	7	18
6. 自分のパソコンを使って調べる	13	9	22
7. 一般開架ゾーンの資料を使って調べる	15	7	22
8. 調査研究ゾーンの資料を使って調べる	9	1	10
9. 館内蔵書検索機 (OPAC) を使って調べる	37	17	54



C. 知りたい情報について (複数回答)

(有効回答数= 42 39 81)

	平日	週末	合計
1. メインカウンターの職員に聞く	3	6	9
2. レファレンスカウンターの職員に聞く	4	4	8
3. コンシェルジュに聞く	5	4	9
4. 館内インターネット端末を使って調べる	11	19	30
5. オンラインデータベースを使って調べる	8	6	14
6. 自分のパソコンを使って調べる	16	13	29
7. 一般開架ゾーンの資料を使って調べる	9	8	17
8. 調査研究ゾーンの資料を使って調べる	8	3	11
9. 館内蔵書検索機 (OPAC) を使って調べる	8	3	11



(6)-2 調べ物について

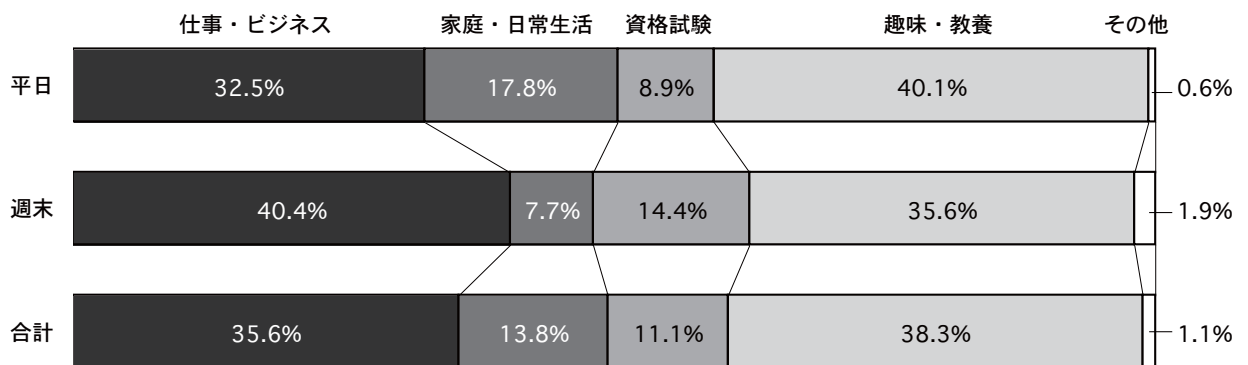
A. 主に何について調べているか (自由回答)

<p>図書一般について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書一般 (2件)</li> <li>・ 話題の本</li> </ul> <p>千代田図書館について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 資料の有無や配架場所 (14件)</li> <li>・ 開館時間 (6件)</li> <li>・ サービスの内容や利用 (6件)</li> <li>・ 施設・設備や利用方法 (5件)</li> <li>・ イベントの日程や休館日 (4件)</li> <li>・ 予約方法 (2件)</li> <li>・ 混雑具合</li> </ul>	<p>専門分野について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自身の研究テーマ (5件)</li> <li>・ 法律関連 (5件)</li> <li>・ 経済、経営、会計等 (4件)</li> <li>・ ビジネス関連 (4件)</li> <li>・ IT、コンピューター関連 (3件)</li> <li>・ 会社情報や統計資料 (3件)</li> <li>・ 歴史 (2件)</li> <li>・ 国土</li> <li>・ 人文科学</li> <li>・ 通信技術</li> <li>・ 福祉</li> <li>・ 科学技術</li> <li>・ 環境</li> <li>・ 動植物の種類、名前</li> <li>・ 論文の書き方</li> </ul>	<p>趣味・教養について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 漢字等ことばについて (2件)</li> <li>・ 絵本創作資料</li> <li>・ カルチャー講座教材資料</li> <li>・ 趣味</li> <li>・ ホームページ</li> <li>・ ボランティア</li> <li>・ 街</li> <li>・ 旅行</li> </ul> <p>家庭・日常生活について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 料理 (2件)</li> <li>・ 交通や地図</li> <li>・ 子育て</li> <li>・ 子供の手作りおもちゃ</li> <li>・ 洋裁・和裁</li> </ul>
--	--	--

B. どんな本について調べているか (複数回答)

(有効回答数= 87 61 148)

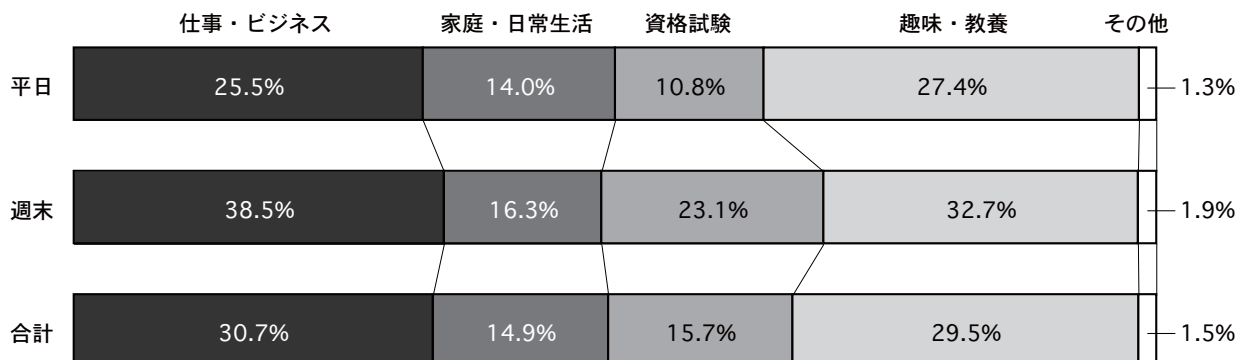
	平日	週末	合計
1. 仕事やビジネス関連	51	42	93
2. 家庭・日常生活関連	28	8	36
3. 資格試験関連	14	15	29
4. 趣味・教養関連	63	37	100
5. その他	1	2	3



C. どんな情報について調べているか (複数回答)

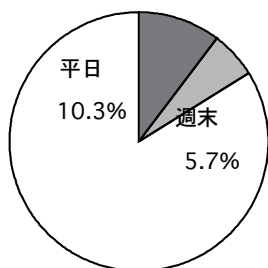
(有効回答数= 65 58 123)

	平日	週末	合計
1. 仕事やビジネス関連	40	40	80
2. 家庭・日常生活関連	22	17	39
3. 資格試験関連	17	24	41
4. 趣味・教養関連	43	34	77
5. その他	2	2	4



(6)-3 特に調べ物はしない (単数回答)

(有効回答数= 146 116 262)

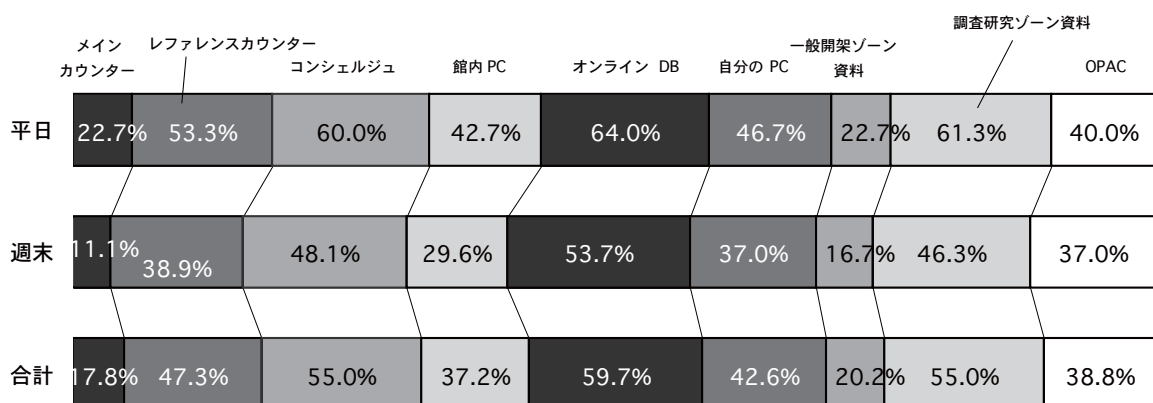


	平日	週末	合計
	27	15	42

(7) 利用したことがないもの (複数回答)

(有効回答数= 93 65 158)

	平日	週末	合計
1. メインカウンターの職員に聞く	17	6	23
2. レファレンスカウンターの職員に聞く	40	21	61
3. コンシェルジュに聞く	45	26	71
4. 館内インターネット端末を使って調べる	32	16	48
5. オンラインデータベースを使って調べる	48	29	77
6. 自分のパソコンを使って調べる	35	20	55
7. 一般開架ゾーンの資料を使って調べる	17	9	26
8. 調査研究ゾーンの資料を使って調べる	46	25	71
9. 館内蔵書検索機 (OPAC) を使って調べる	30	20	50



(8) 千代田図書館について気付いた点 (自由回答)

○施設・設備について

- ・混雑の不満、閲覧席の増設希望。(17件)
- ・インターネット席の増設希望。(2件)
- ・キャレル席の増設希望。(2件)
- ・新聞閲覧スペースの増設希望。
- ・空調が寒い。(4件)
- ・机が汚い、臭い。(3件)
- ・ゴミ箱の増設、容器の変更希望。(2件)
- ・臭い。
- ・館内パソコンのキーボードが汚い。
- ・観葉植物がほとんどない。
- ・書架がわかりにくい。
- ・6人掛け席の向い側との仕切りが低い。
- ・コピー機の蓋に不備がある。
- ・調査研究ゾーンの椅子の脚が高い。
- ・窓際のカウンター席が揺れる。
- ・CDの視聴機を置いてほしい。
- ・利用しやすく気に入っている。(14件)
- ・きれい、清潔等。(9件)
- ・景色、見晴らしが良い。(2件)
- ・設備やサービスが充実している。(2件)
- ・インターネット席が利用しやすい。
- ・館内環境が良い。
- ・キャレル席が画期的で気に入っている。
- ・空調が丁度良い。
- ・座席が増設され利用しやすくなった。

○運営について

- ・区民席の増設希望。(2件)
- ・10階に並んでいる間に席を決めたい。
- ・MIWの蔵書点検日の案内がなかった。
- ・アンケートがマンネリで役に立つのか疑問。
- ・インターネット席の利用時間を延長可に。
- ・キャレル席の運用見直しを。(2件)
- ・開館時間を早めてほしい。
- ・携帯電話の使用やエリアの見直しを(2件)
- ・サービスが多様でもわかりやすい説明がない。
- ・自習室を在学にも開放してほしい。
- ・注意喚起の館内アナウンスをやめてほしい。
- ・閉館時間を23時にしてほしい。
- ・離席票を置くのが早すぎる。(2件)
- ・閉館時間が22時でありがたい。(2件)
- ・キャレル席の運用が改善されて良かった。

○資料について

- ・少ない、古い等蔵書への不満(11件)
- ・資料の購入希望(4件)
- ・Web図書館に朗読のコンテンツを。
- ・書き込み等の汚れが目立つ。(2件)
- ・CDの傷がひどい。
- ・DVDとマンガを貸出禁止にしてほしい。
- ・購入希望への返事がない。
- ・貴重資料のコピーを職員対応等で対処を。
- ・参考書的な資料が役立っている。
- ・最近資料数が増えてきて良い。
- ・配架の仕方が良い。

○貸出・返却について

- ・貸出数の上限が少ない。(2件)
- ・貸出延長を2週間にしてほしい。

○職員について

- ・声大きい(2件)
- ・作業室の話し声がうるさい。
- ・受付が丁寧すぎる。
- ・利用者への注意が不公平。
- ・対応が迅速かつ親切。
- ・充実している。
- ・対応が丁寧。
- ・手際が良い。

○システムについて

- ・LANの接続速度への不満。(2件)
- ・OPACでの配架場所がわかりづらい。(2件)

- ・予約カートはとても画期的である。
- ・無線LANを館内全てに提供してほしい。

○利用者について

- ・異臭(6件)
- ・パソコンのキータッチ音。(3件)
- ・電卓の音。
- ・開館を待つ列での話し声。
- ・職員への質問の音が大きい。
- ・独り言や怒鳴り声が怖い。(2件)
- ・荷物を置いての席取り行為。(2件)

- ・朝、席取りのために走る人が危ない。
- ・居眠りや暇つぶし。(2件)
- ・インターネット席でPCを使用していない。
- ・一生懸命勉強している姿は励みになる。
- ・中高生が少なくて良い。
- ・図書館の私物化が減って良かった。

○企画展示やイベントについて

- ・企画展示が興味深い。

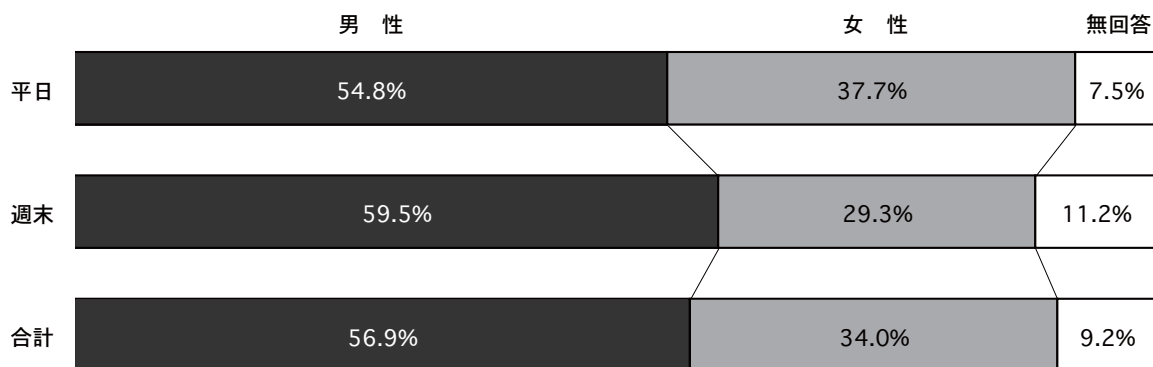
○区の施設について

- ・庁舎入口前の掲示がいつも剥がれている。
- ・エレベーターが分かりづらい。

<属性>

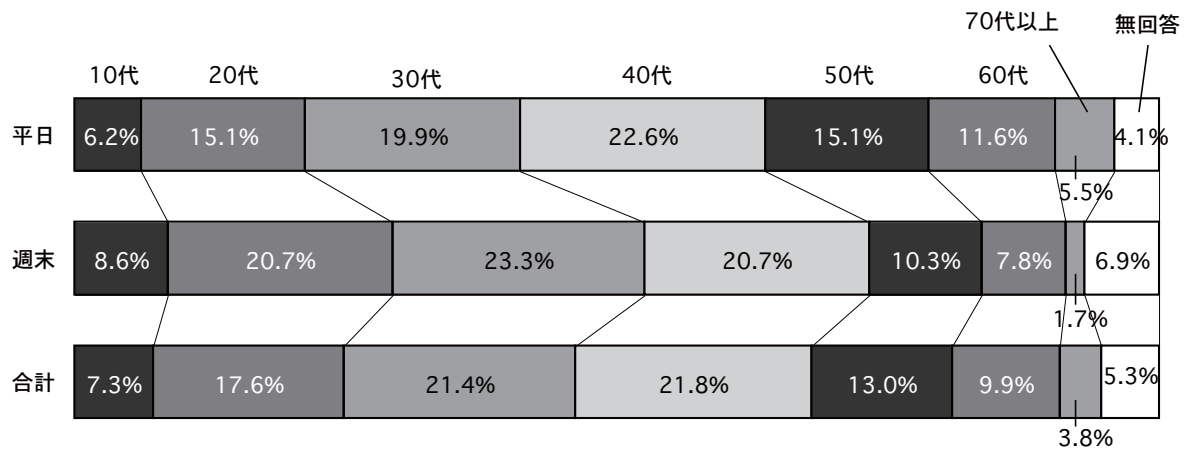
(有効回答数= 146 116 262)

性別	平日	週末	合計
男性	80	69	149
女性	55	34	89
無回答	11	13	24



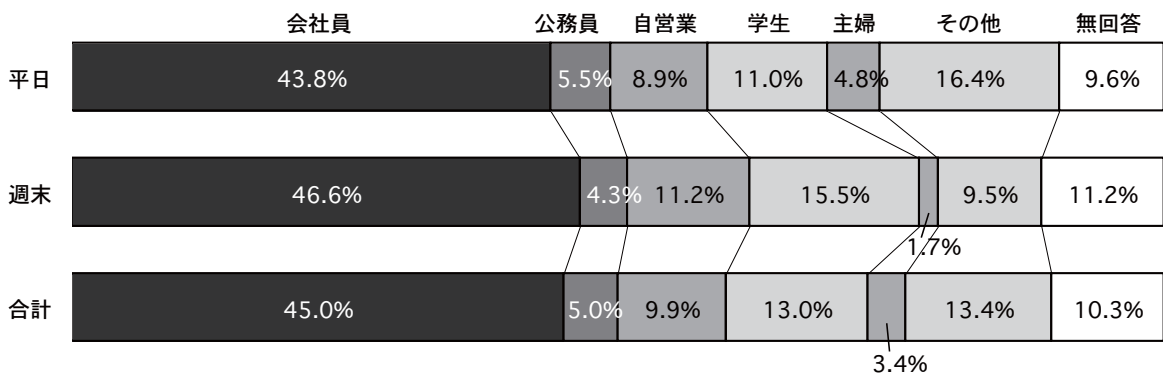
(有効回答数= 146 116 262)

年 齢	平 日	週 末	合 計
10代	9	10	19
20代	22	24	46
30代	29	27	56
40代	33	24	57
50代	22	12	34
60代	17	9	26
70代以上	8	2	10
無回答	6	8	14



(有効回答数= 146 116 262)

職 業	平 日	週 末	合 計
会社員	64	54	118
公務員	8	5	13
自営業	13	13	26
学生	16	18	34
主婦	7	2	9
その他	24	11	35
無回答	14	13	27

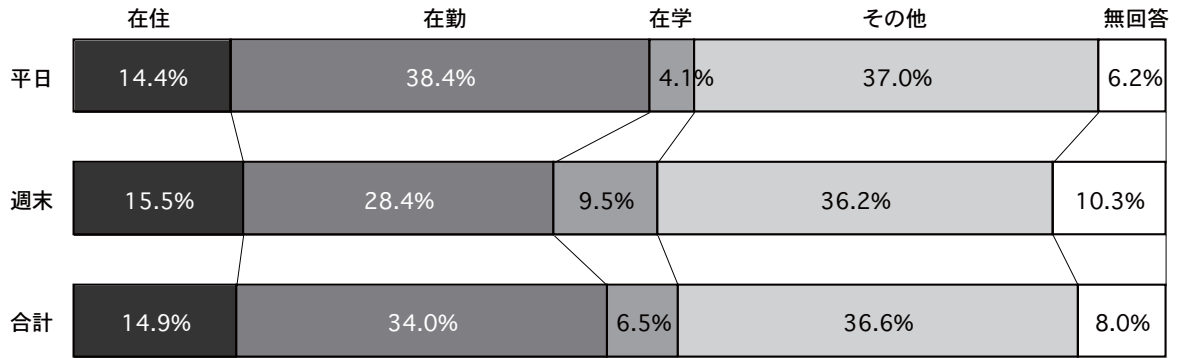


※ 「その他」の自由回答

- ・アルバイト (5件)
- ・パート
- ・求職中 (2件)
- ・派遣
- ・専門職
- ・非正規社員
- ・著述業
- ・無職 (7件)

(有効回答数= 146 116 262)

千代田区との関わり	平日	週末	合計
在住	21	18	39
在勤	56	33	89
在学	6	11	17
その他	54	42	96
無回答	9	12	21



# 平成22年度第2回 千代田区立千代田図書館来館者調査

## 平成23年2月 利用状況調査報告

### 調査実施概要

#### 1. 調査目的

千代田図書館の利用実態を調査し、提供サービスの見直しや、さらにより良いサービス提供を展開させていくための参考資料として活用していくことを目的とする。

#### 2. 調査対象者

千代田図書館に来館する一般・中高生

#### 3. 調査方法

質問用紙の来館者への直接配布、開館前の各閲覧席事前配布、および館内に質問用紙と回収箱を設置。直接配布は9階エレベーターホール脇・10階入り口にて行う。

配布数は以下の通り。

2月 1日(火)	10:00...120部、13:00...40部、18:00...40部	合計 200部
2月 6日(日)	10:00...110部、12:00...40部	合計 150部
2月 14日(月)	10:00...120部、13:00...40部、18:00...40部	合計 200部
2月 19日(土)	10:00...110部、12:00...40部	合計 150部

平成22年度 千代田区立千代田図書館来館者利用状況調査（第2回） 集計結果

（実施：平成23年2月1日[火]、6日[日]、14日[月]、19日[土]の4日間）

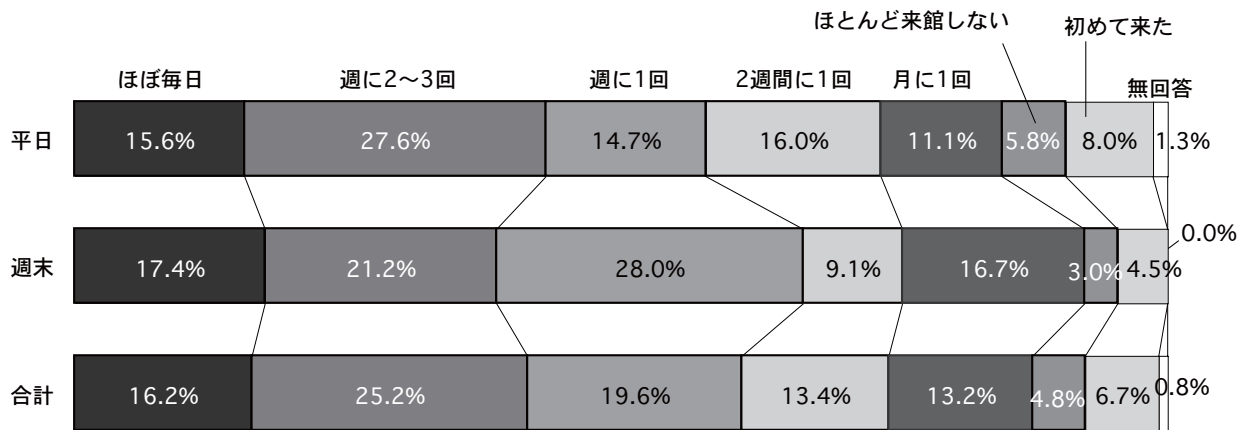
配布数 / 平日：400 週末：300 計：700  
 回収数 / 平日：225 週末：132 計：357  
 回収率 / 平日：56.3% 週末：44.0% 全体：51.0%

<千代田図書館の利用について>

1. 来館頻度（単数回答）

（有効回答数= 225 132 357）

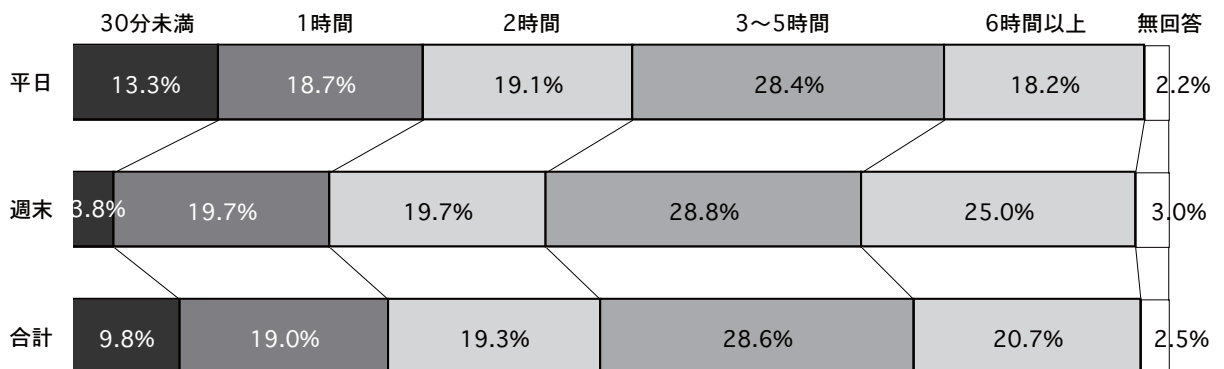
	平日	週末	合計
a. ほぼ毎日	35	23	58
b. 週に2~3日	62	28	90
c. 週に1回	33	37	70
d. 2週間に1回	36	12	48
e. 月に1回	25	22	47
f. ほとんど来館しない	13	4	17
g. 初めて来た	18	6	24
無回答	3	0	3



2. 平均滞在時間（単数回答）

（有効回答数= 225 132 357）

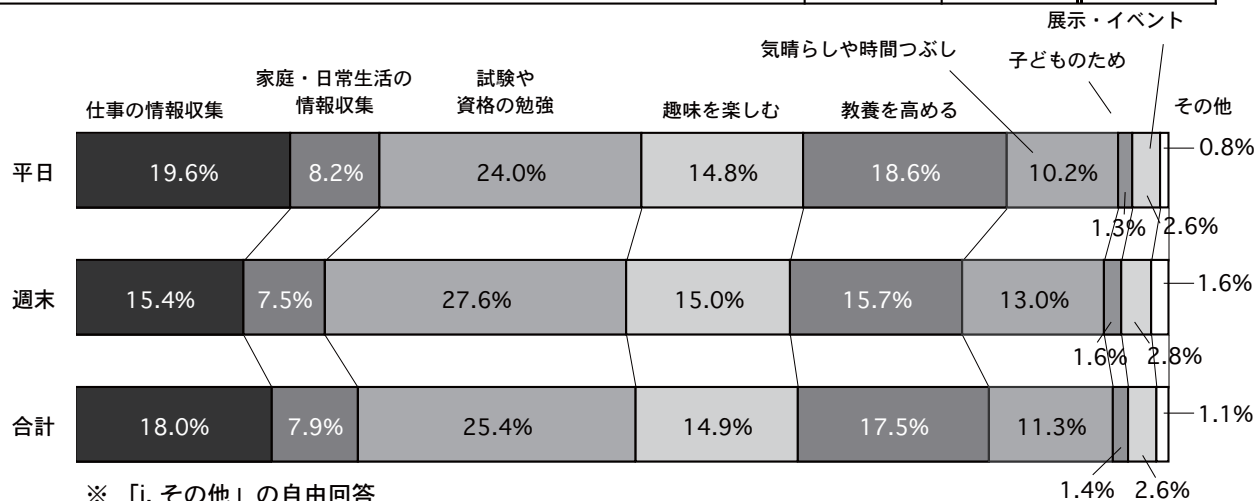
	平日	週末	合計
a. 30分未満	30	5	35
b. 1時間	42	26	68
c. 2時間	43	26	69
d. 3~5時間	64	38	102
e. 6時間以上	41	33	74
無回答	5	4	9



3. 千代田図書館の主な利用目的 (複数回答)

(有効回答数= 222 128 350)

	平日	週末	合計
a. 仕事に必要な情報を得るため	77	39	116
b. 家庭・日常生活に必要な情報を得るため	32	19	51
c. 試験や資格取得など勉強のため	94	70	164
d. 趣味を楽しむため	58	38	96
e. 教養を高めるため	73	40	113
f. 気晴らしや時間つぶしのため	40	33	73
g. 子どものため	5	4	9
h. 展示コーナーの見学やイベント参加のため	10	7	17
i. その他	3	4	7



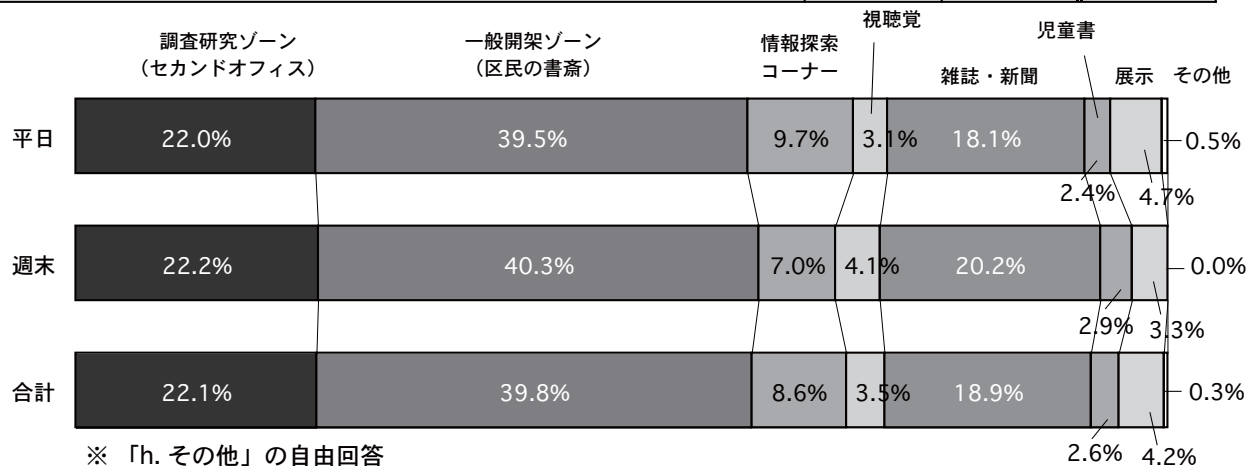
※ 「i. その他」の自由回答

- ・原稿執筆
- ・仕事探し
- ・確定申告書の作成
- ・文書作成
- ・復職訓練
- ・社会貢献活動

4. 千代田図書館内で利用するゾーン (複数回答)

(有効回答数= 215 125 340)

	平日	週末	合計
a. 調査研究ゾーン (セカンドオフィス)	84	54	138
b. 一般開架ゾーン (区民の書齋)	151	98	249
c. 情報探索コーナー	37	17	54
d. 視聴覚コーナー	12	10	22
e. 雑誌・新聞コーナー	69	49	118
f. 児童書コーナー (10階)	9	7	16
g. 展示コーナー	18	8	26
h. その他	2	0	2



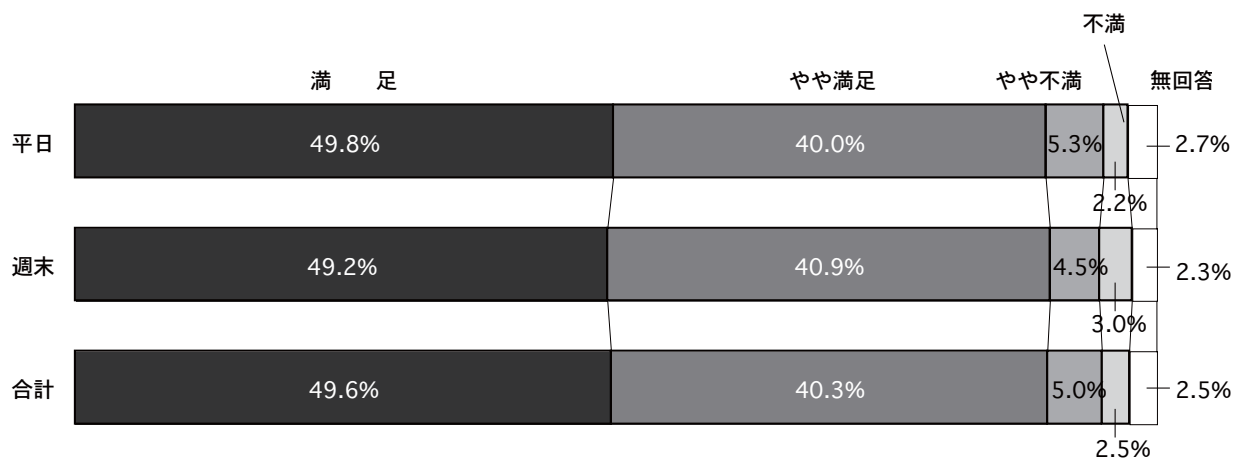
※ 「h. その他」の自由回答

- ・各エリアのキャレル席
- ・文庫コーナー

5. 千代田図書館の利用に関する総合的な満足度（単数回答）

(有効回答数= 225 132 357)

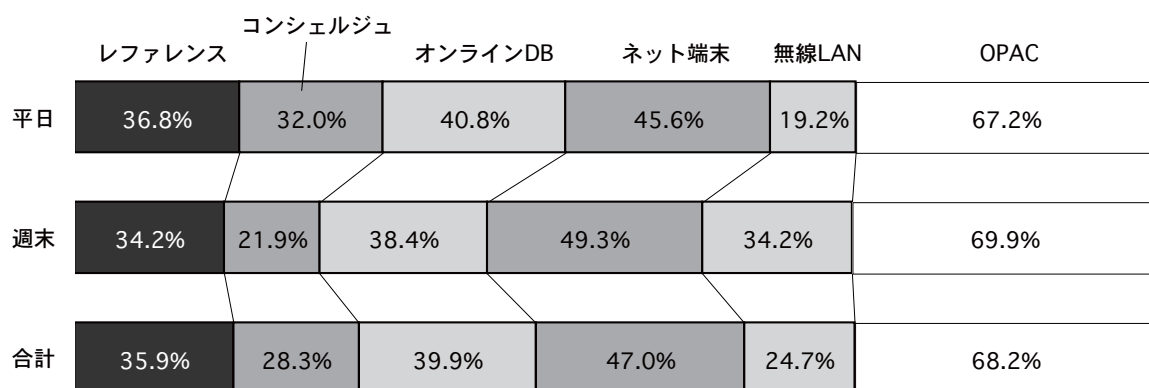
	平日	週末	合計
1. 満足	112	65	177
2. やや満足	90	54	144
3. やや不満	12	6	18
4. 不満	5	4	9
無回答	6	3	9



6.-(1) 利用したことがあるサービス（複数回答）

(有効回答数= 125 73 198)

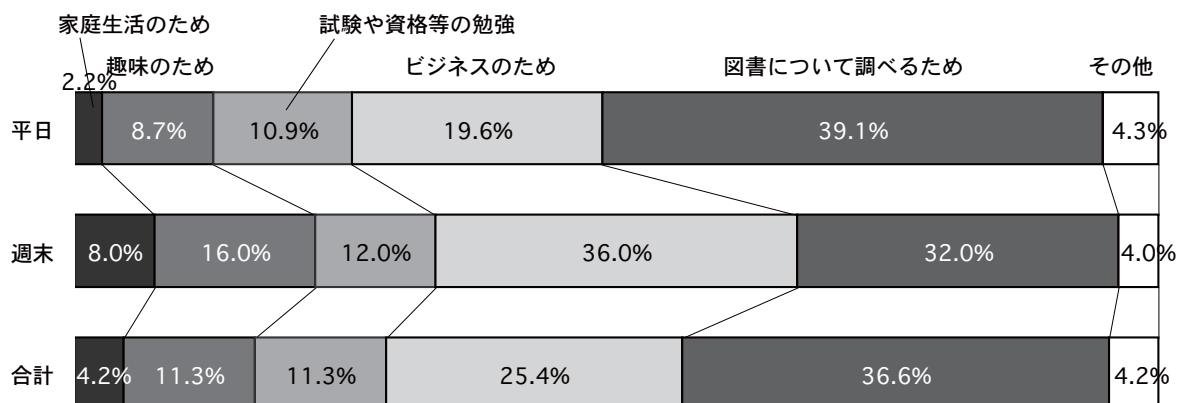
	平日	週末	合計
A. レファレンスサービス	46	25	71
B. コンシェルジュサービス	40	16	56
C. オンラインデータベース	51	28	79
D. インターネット利用端末	57	36	93
E. 無線LAN	24	25	49
F. 館内蔵書検索端末 (OPAC)	84	51	135



6.-(2)

A. レファレンスサービスを利用した目的 (複数回答)

	(有効回答数=		
	平日	週末	合計
ア. 家庭生活に関する情報を調べるため	1	2	3
イ. 趣味に関する情報を調べるため	4	4	8
ウ. 試験や資格取得などの勉強のため	5	3	8
エ. ビジネスに関する情報を調べるため	9	9	18
オ. 図書について調べるため	18	8	26
カ. その他	2	1	3

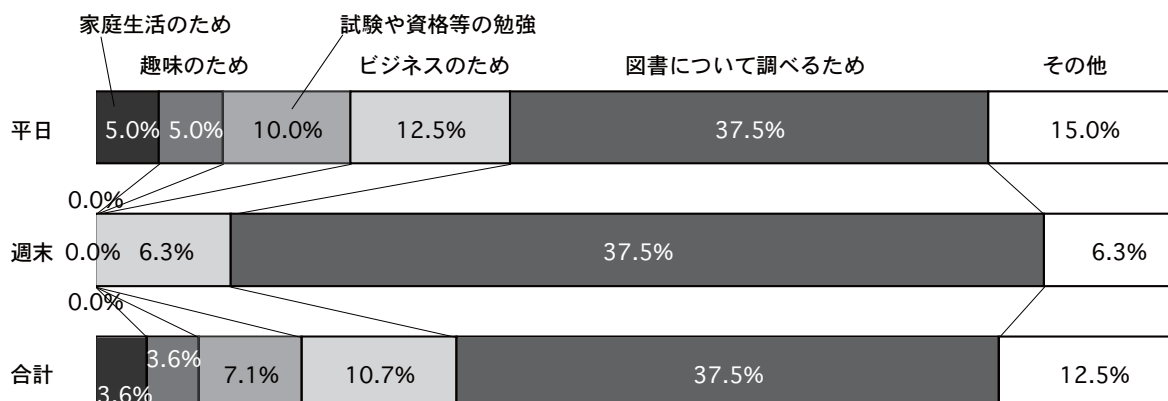


※ 「カ. その他」の自由回答

・初めて来たときによくわからず利用について尋ねた。

B. コンシェルジュサービスを利用した目的 (複数回答)

	(有効回答数=		
	平日	週末	合計
ア. 家庭生活に関する情報を調べるため	2	0	2
イ. 趣味に関する情報を調べるため	2	0	2
ウ. 試験や資格取得などの勉強のため	4	0	4
エ. ビジネスに関する情報を調べるため	5	1	6
オ. 図書について調べるため	15	6	21
カ. その他	6	1	7



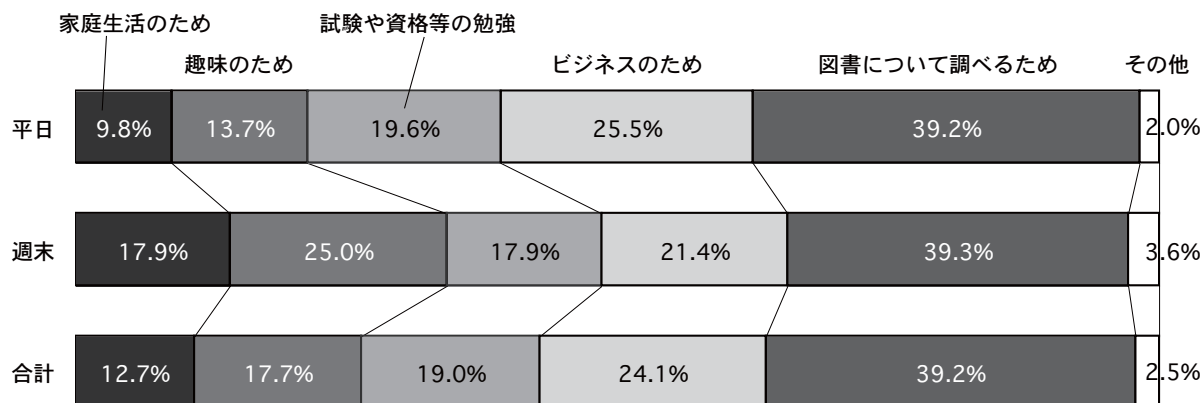
※ 「カ. その他」の自由回答

・神保町や九段下等街の情報を得るため。(2件)  
 ・イベント情報の問合せ。  
 ・館内の設備について聞く。  
 ・初めて来た時に案内してもらった。

C. オンラインデータベースを利用した目的 (複数回答)

(有効回答数= 51 28 79)

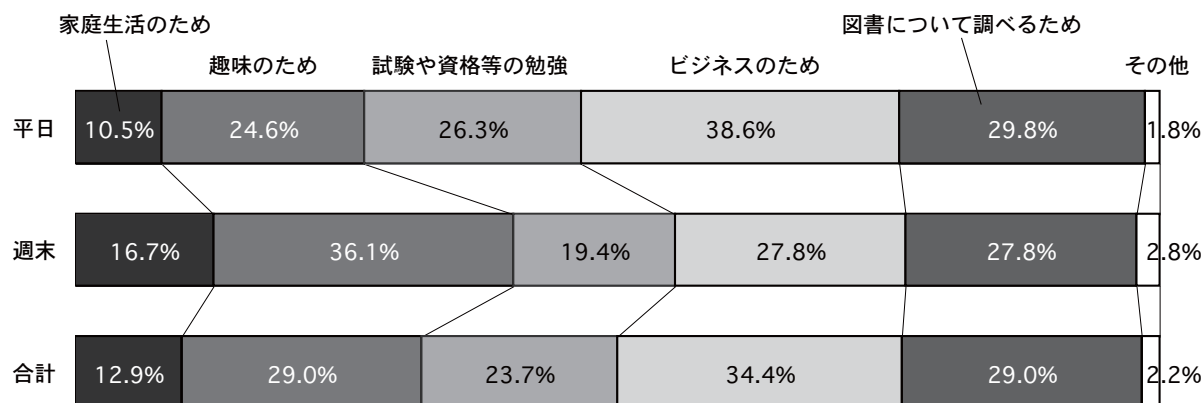
	平日	週末	合計
ア. 家庭生活に関する情報を調べるため	5	5	10
イ. 趣味に関する情報を調べるため	7	7	14
ウ. 試験や資格取得などの勉強のため	10	5	15
エ. ビジネスに関する情報を調べるため	13	6	19
オ. 図書について調べるため	20	11	31
カ. その他	1	1	2



D. インターネット利用端末を利用した目的 (複数回答)

(有効回答数= 57 36 93)

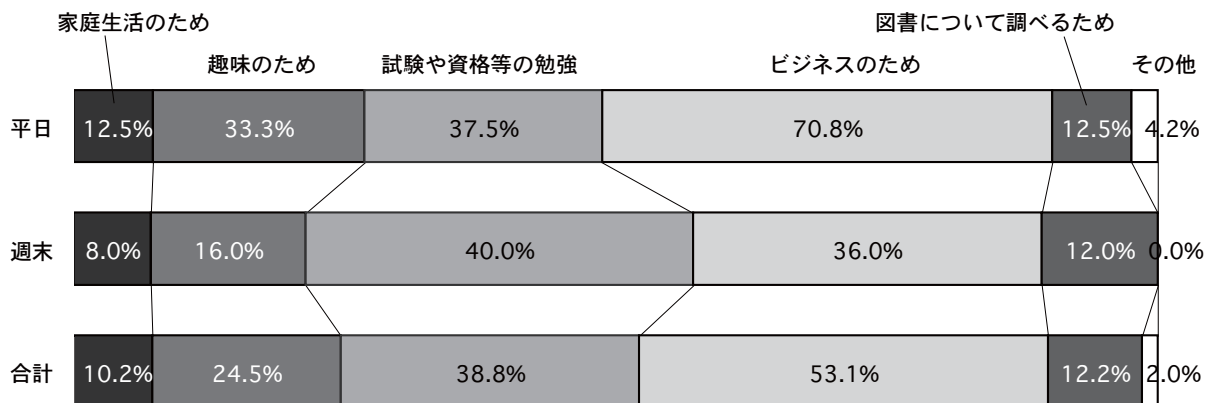
	平日	週末	合計
ア. 家庭生活に関する情報を調べるため	6	6	12
イ. 趣味に関する情報を調べるため	14	13	27
ウ. 試験や資格取得などの勉強のため	15	7	22
エ. ビジネスに関する情報を調べるため	22	10	32
オ. 図書について調べるため	17	10	27
カ. その他	1	1	2



E. 無線LANを利用した目的 (複数回答)

(有効回答数= 24 25 49)

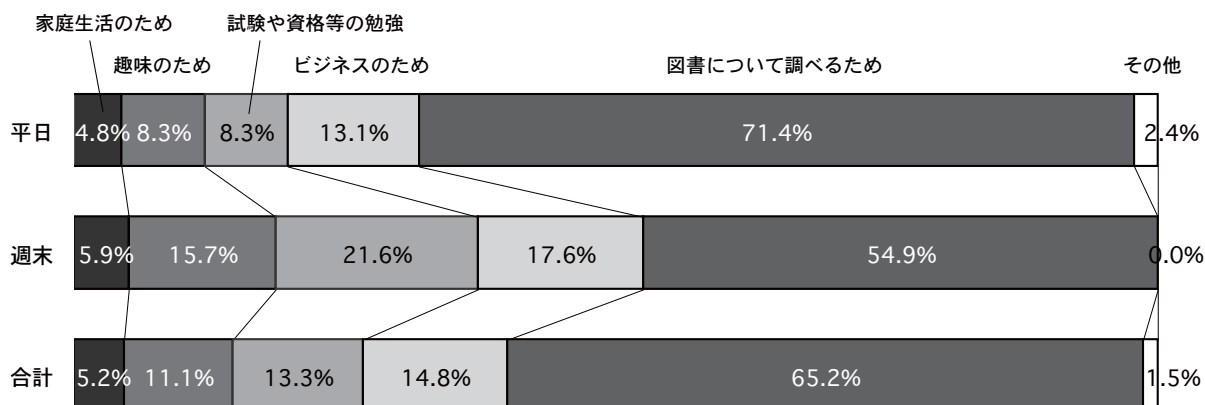
	平日	週末	合計
ア. 家庭生活に関する情報を調べるため	3	2	5
イ. 趣味に関する情報を調べるため	8	4	12
ウ. 試験や資格取得などの勉強のため	9	10	19
エ. ビジネスに関する情報を調べるため	17	9	26
オ. 図書について調べるため	3	3	6
カ. その他	1	0	1



F. 館内蔵書検索端末 (OPAC) を利用した目的 (複数回答)

(有効回答数= 84 51 135)

	平日	週末	合計
ア. 家庭生活に関する情報を調べるため	4	3	7
イ. 趣味に関する情報を調べるため	7	8	15
ウ. 試験や資格取得などの勉強のため	7	11	18
エ. ビジネスに関する情報を調べるため	11	9	20
オ. 図書について調べるため	60	28	88
カ. その他	2	0	2



※ 「カ. その他」の自由回答

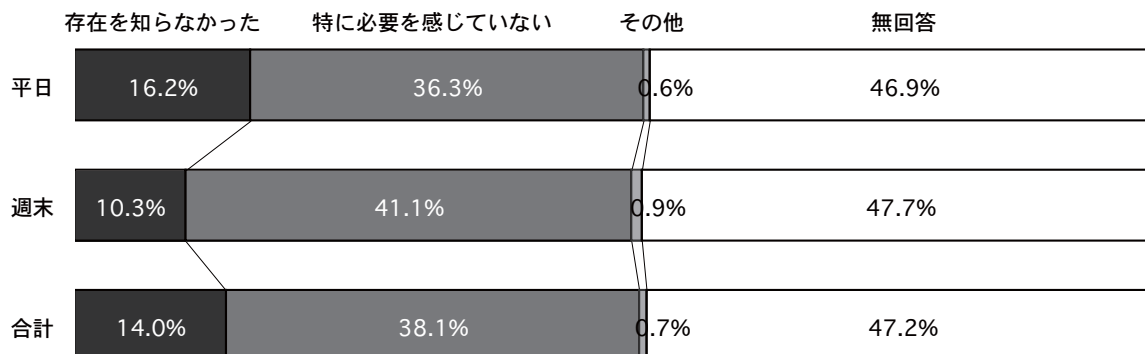
・ 図書の予約 (2件)

## 6.-(3)

## A. レファレンスサービスを利用しない理由 (単数回答)

(有効回答数= 179 107 286)

	平日	週末	合計
ア. 存在を知らなかった	29	11	40
イ. 特に必要を感じていない	65	44	109
ウ. その他	1	1	2
無回答	84	51	135



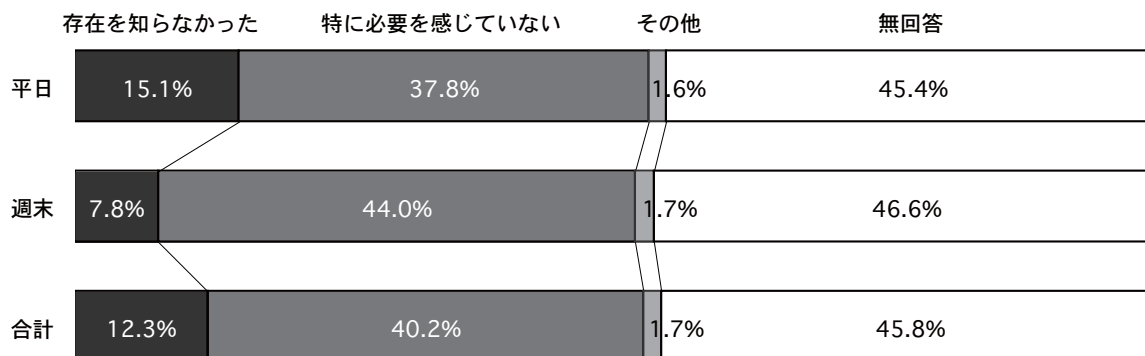
## ※ 「ウ. その他」の自由回答

- ・利用の仕方がよくわからない。聞きづらい。
- ・「レファレンス」が何かかわからない。

## B. コンシェルジュサービスを利用しない理由 (単数回答)

(有効回答数= 185 116 301)

	平日	週末	合計
ア. 存在を知らなかった	28	9	37
イ. 特に必要を感じていない	70	51	121
ウ. その他	3	2	5
無回答	84	54	138



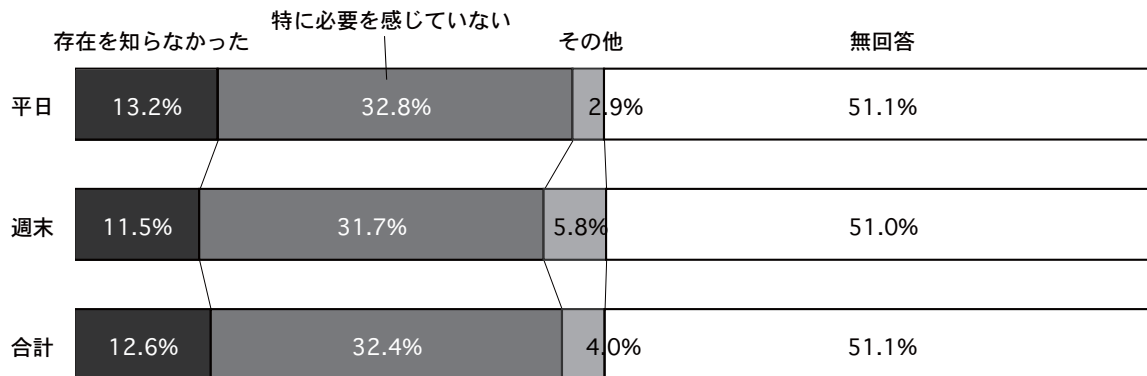
## ※ 「ウ. その他」の自由回答

- ・自分は必要を感じないが、設置は必須 (2件)
- ・利用方法がよくわからない (2件)
- ・ツアーのみ参加

C. オンラインデータベースを利用しない理由 (単数回答)

(有効回答数= 174 104 278)

	平日	週末	合計
ア. 存在を知らなかった	23	12	35
イ. 特に必要を感じていない	57	33	90
ウ. その他	5	6	11
無回答	89	53	142



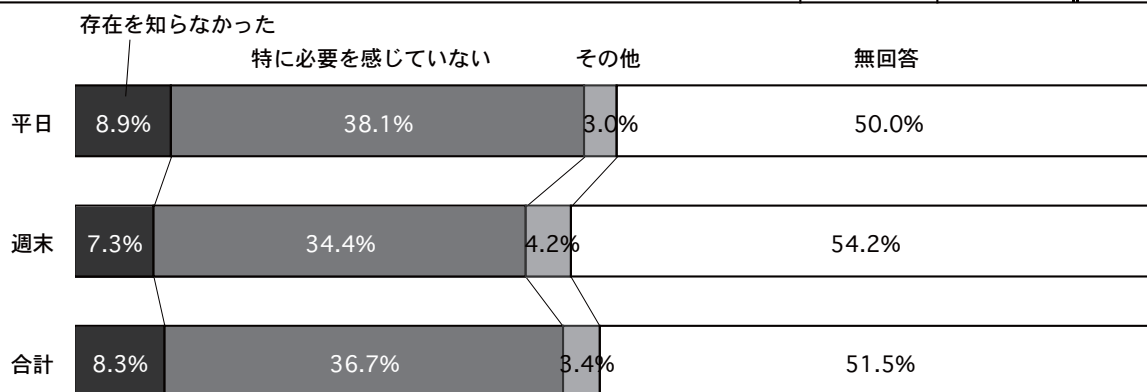
※ 「ウ. その他」の自由回答

- ・使いたいデータベースがない (2件)
- ・何ができるのかよくわからない (2件)
- ・利用の仕方がよくわからない。聞きづらい (2件)
- ・今後利用したい
- ・使いにくい

D. インターネット利用端末を利用しない理由 (単数回答)

(有効回答数= 168 96 264)

	平日	週末	合計
ア. 存在を知らなかった	15	7	22
イ. 特に必要を感じていない	64	33	97
ウ. その他	5	4	9
無回答	84	52	136



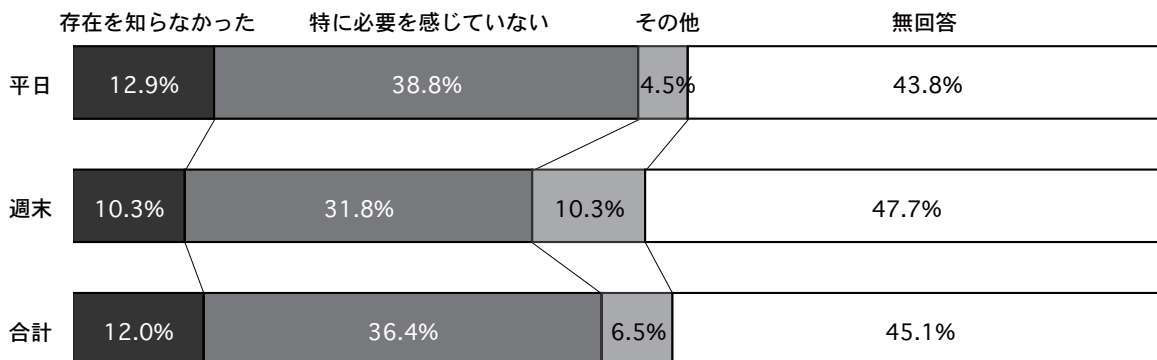
※ 「ウ. その他」の自由回答

- ・今度利用する予定、利用してみたい (3件)
- ・利用の仕方がわからない、聞きづらい (2件)
- ・自宅の利用で足りている
- ・手続きが面倒
- ・満席だった
- ・無線LANで個人のパソコンを利用

E. 無線LANを利用しない理由 (単数回答)

(有効回答数= 201 107 308)

	平日	週末	合計
ア. 存在を知らなかった	26	11	37
イ. 特に必要を感じていない	78	34	112
ウ. その他	9	11	20
無回答	88	51	139



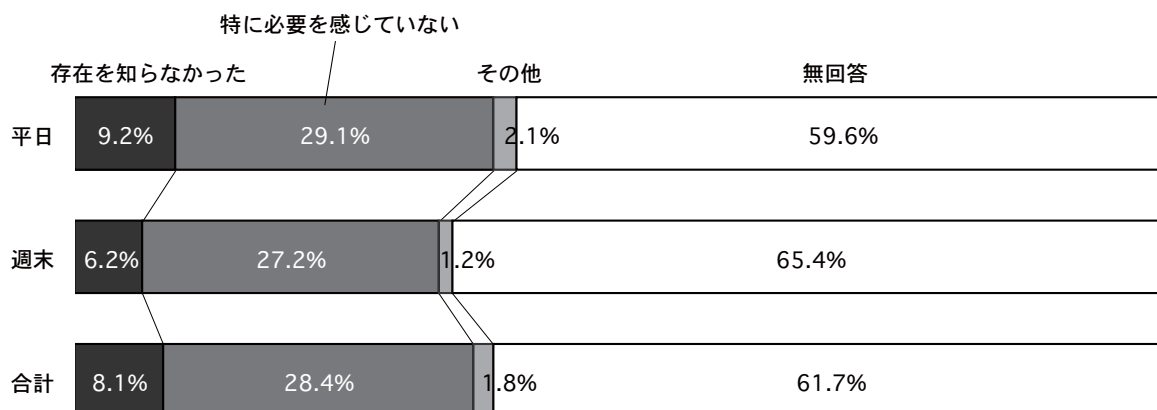
※ 「ウ. その他」の自由回答

- ・ノートPC・無線LAN対応機器を持っていない (6件)
- ・PCを持参していない、持参するのが面倒 (3件)
- ・利用の仕方が分からない、聞きづらい (3件)
- ・回線が遅い
- ・情報漏洩が怖い
- ・パソコンを使用しないため
- ・MACが繋がらない
- ・有線で利用

F. 館内蔵書検索端末 (OPAC) を利用しない理由 (単数回答)

(有効回答数= 141 81 222)

	平日	週末	合計
ア. 存在を知らなかった	13	5	18
イ. 特に必要を感じていない	41	22	63
ウ. その他	3	1	4
無回答	84	53	137



※ 「ウ. その他」の自由回答

- ・利用の仕方がよくわからない、聞きづらい (3件)

7. 千代田図書館について気付いた点 (自由回答)

○施設・設備について (混雑)

- ・閲覧席が混雑している、増設希望。(28件)
- ・キャレル席が混雑している、増設希望。(4件)
- ・区民席を増設してほしい。(3件)
- ・研修室や10階も自由にに使わせてほしい。(2件)
- ・入れ替え制や交代制等にしてほしい。
- ・別に学習室を設けてほしい。
- ・混雑状況をサイトで確認できるとうれしい。

○施設・設備について（全般）

- ・きれい、清潔。（8件）
- ・静か。落ち着く。（5件）
- ・雰囲気、環境が良い、快適。（5件）
- ・仕事や勉強、趣味に役立っている。（5件）
- ・清掃をちゃんとしているのか気になる。（3件）
- ・雰囲気がピリピリしている。

○施設・設備について（設置希望）

- ・カウンター席や丸テーブルにも電源を設置してほしい。（5件）
- ・荷物を置く棚を設置してほしい。
- ・新聞閲覧台のストッパーを直してほしい。
- ・コインロッカーを設置してほしい。

○施設・設備について（館内設備）

- ・図書館の椅子は足腰が疲れる、痛い。（3件）
- ・夜間、窓側の席が暗い。
- ・様々な端末の違いがわからない。
- ・体格等を考慮し広めに設計してほしい。
- ・書架番号と請求番号が分かりづらい。
- ・端末席に書き物のスペースがない。

○運営について（全般）

- ・サービスが良い。（3件）
- ・図書館の方針に不満、わかりづらい。（2件）
- ・区民に優先的に利用させてほしい。（2件）
- ・異臭のする利用者の対策をしてほしい。（2件）
- ・パソコンを使えない人への援助を。
- ・コンシェルジュブースの飲食店情報をもっと広く紹介して、地元を盛りたててほしい。
- ・レファレンス等、言葉がよくわからない。
- ・公共図書館の使命と役割の変化が求められているのに、それに応えるものが見えない。
- ・クレームを書くノートを用意してほしい。

○運営について（開館時間）

- ・夜22時まで開いていて良い。（5件）
- ・開館時間を延長してほしい。（4件）
- ・開館時間を早めてほしい。（2件）
- ・サマータイム、ウィンタータイムを導入してほしい。
- ・開館時間帯が良い。

○運営について（キャレル席の運用）

- ・利用時間を延長、または無制限にしてほしい。（3件）
- ・1日2回利用できるようにしてほしい。
- ・空いていたら使わせてほしい。（2件）

○運営について（利用規程）

- ・冬はのど飴を許容してほしい。
- ・10分程度の仮眠は認めてほしい。

○資料について

- ・蔵書が少ない。（6件）
- ・資料が多くて良い、充実している。（5件）
- ・ビデオテープが減って残念である。（2件）
- ・DVDを充実させてほしい。（2件）
- ・「実用書コーナー」を設置してほしい。
- ・大人向けの絵本コーナーの設置を。
- ・経済学、経営学の本が少ない上に貸出禁止で困る。
- ・週刊誌等のバックナンバーがバラバラである。
- ・上下巻の下巻のみあるのはどういうことか。
- ・美術関係の本を増やしてほしい。
- ・英字新聞を導入してほしい。
- ・コンピューターやPC関係の雑誌の充実を。
- ・雑誌の種類を増やしてほしい。
- ・本がくさい。
- ・資料を活用し読書が好きになった。

○貸出・返却について

- ・新刊本の貸出に時間がかかる。
- ・貸出冊数上限を20冊にしてほしい。
- ・返却も自動でできるようにしてほしい。

○職員について

- ・丁寧、気持ちが良い、礼儀正しい。（7件）
- ・レファレンスサービスをもっと親切にしてほしい。
- ・利用者の問題行動を警備員が放置している。
- ・図書館学、知識が不足している。
- ・警備員が巡回するので安心である。

○システムについて

- ・LANが繋がりにくい。（3件）
- ・無線LANエリアや対象機種を拡大してほしい。（3件）
- ・VPNクライアントに接続できるようにしてほしい。
- ・OPACで、検索結果の一覧表を出力できるようにしてほしい。
- ・無線LANがあり助かっている。

○予約について

- ・予約多数の資料は他区の図書館からも借りるようにしてほしい。
- ・予約冊数上限を増やしてほしい。
- ・インターネットで予約できるのが良い。

○利用者について

- ・電卓やパソコンを使用する音が気になる。（5件）
- ・携帯電話の通話がうるさい。（3件）
- ・寝ていたりいびきをかいている人が多い。（3件）
- ・長時間離席している利用者がいる。（2件）
- ・トイレでの歯磨きは禁止してほしい。（2件）
- ・所定の場所以外で電話している人が多い。
- ・図書の延滞は延滞料を取るべきである。
- ・区民席に在住者以外がよく座っている。
- ・心が寒くなるような振る舞いをする人がいる。
- ・マナーが守られていて良い。

○千代田Web図書館について

- ・利用対象範囲を拡大してほしい。

○企画展示やイベントについて

- ・館内での朗読、講演会はやめてほしい。(2件)
- ・展示品の目録や過去の資料がほしい。(2件)
- ・古地図カーペットが面白い。(2件)
- ・検閲についての展示が有意義だった。

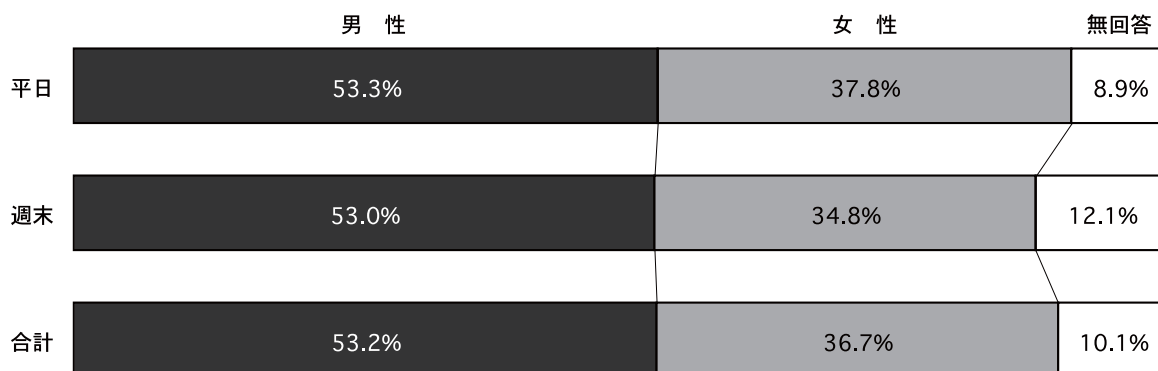
○区の施設について

- ・暑い、寒い等空調について。(3件)
- ・食堂の運営への不満。(2件)
- ・エレベーターが遅い、台数が少ない。(2件)
- ・トイレに手を乾かす器具を置いてほしい。
- ・トイレが清潔で良い。
- ・10階自販機のペット飲料の種類の充実を。
- ・千代田区役所のホームページが使いにくい。
- ・アクセスが良い。
- ・身体障害者の駐車場割引は大変助かる。

<属性>

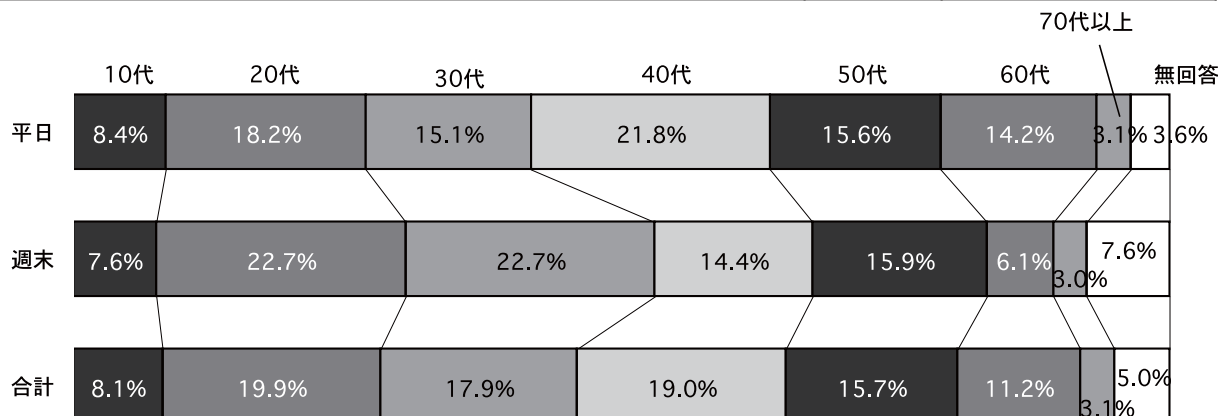
(有効回答数= 225 132 357)

性別	平日	週末	合計
男性	120	70	190
女性	85	46	131
無回答	20	16	36



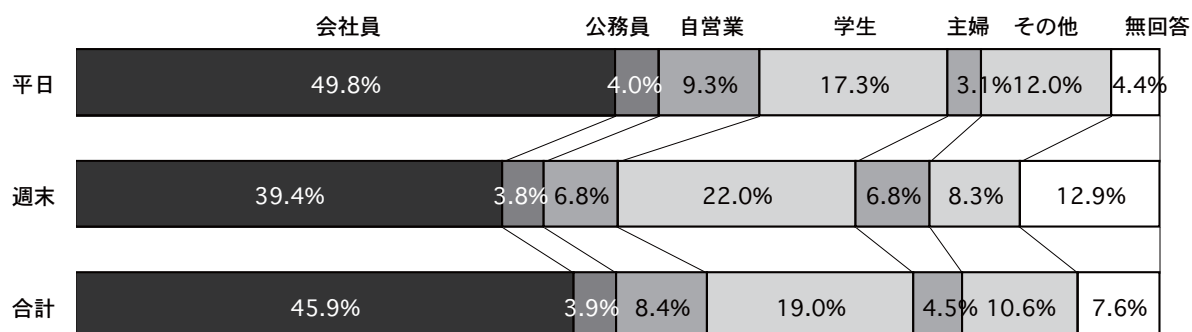
(有効回答数= 225 132 357)

年齢	平日	週末	合計
10代	19	10	29
20代	41	30	71
30代	34	30	64
40代	49	19	68
50代	35	21	56
60代	32	8	40
70代以上	7	4	11
無回答	8	10	18



(有効回答数= 225 132 357)

職業	平日	週末	合計
会社員	112	52	164
公務員	9	5	14
自営業	21	9	30
学生	39	29	68
主婦	7	9	16
その他	27	11	38
無回答	10	17	27

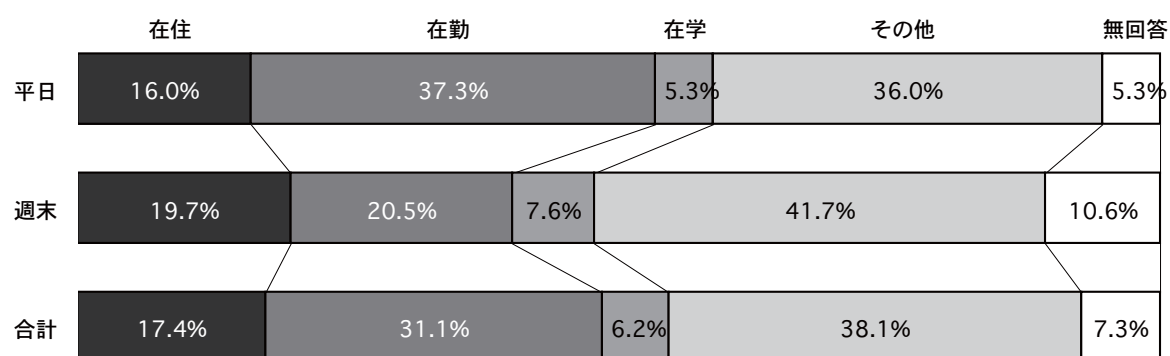


※「その他」の自由回答

- ・無職・求職中 (10件)
- ・パート・アルバイト (3件)
- ・研究職 (2件)
- ・大学准教授
- ・教員

(有効回答数= 225 132 357)

千代田区との関わり	平日	週末	合計
在住	36	26	62
在勤	84	27	111
在学	12	10	22
その他	81	55	136
無回答	12	14	26



## 千代田区立図書館年報 平成 22 年度

発 行 日 平成 23 年 7 月 10 日発行

編集・発行 千代田区立千代田図書館

東京都千代田区九段南 1-2-1

千代田区役所本庁舎 9・10 階

電話 03-5211-4289

E-mail [chiyoda@library-chiyoda.jp](mailto:chiyoda@library-chiyoda.jp)

デザイン 内藤綾子